



## **Evaluation de la formation et de la vie universitaire Synthèse des améliorations proposées**

Dans le prolongement de l'enquête menée auprès des étudiants de la Faculté des Sciences et des Techniques en novembre 2017, ce document présente une synthèse des actions proposées ou déjà réalisées pour améliorer la formation ainsi que la vie universitaire sur le campus.

### **ORIENTATION DES ETUDIANTS**

L'ensemble des contenus des brochures et du site web décrivant les formations a été revu dès la rentrée de septembre 2017 pour améliorer la présentation de l'offre de formation :

- Les débouchés professionnels (tout domaine confondu, recherche et hors recherche) sont mentionnés ;
- Les informations relatives à l'insertion des diplômés (emplois occupés, taux...) sont affichées pour certaines formations de licences et de masters.

Les présentations effectuées lors des conférences de la Journée de l'Oriente ont été revues pour intégrer plus d'informations sur les débouchés hors recherche. Dès 2019, à la demande de la Faculté, l'Inspé de Nantes a tenu un stand pour échanger avec les étudiants se destinant aux métiers de l'enseignement.

Les ateliers et services proposés par le SUIO et la CLIP font l'objet d'une communication dans la newsletter mensuelle étudiante et pour certains, en complément, sur les écrans d'affichage dynamique.

### **INSCRIPTION ET ACCUEIL**

#### **ACCUEIL GENERAL ET SIGNALISATION DES LOCAUX**

L'amélioration de la signalisation des bâtiments est en cours (échéance en 2021).

## INSCRIPTION

Depuis la rentrée 2019, la scolarité a mis en place plusieurs actions pour aider les étudiants dans leur démarche d'inscription :

- une « Foire Aux Questions » est accessible sur le site web pour répondre aux questions les plus fréquentes et également mise à disposition des personnels de l'accueil de la Faculté ;
- un accueil téléphonique spécifique a été ouvert pour les étudiants qui rencontrent des difficultés lors de l'inscription à distance.

Une réflexion est en cours pour étendre les horaires d'ouverture de la scolarité (notamment sur le temps de la pause déjeuner).

## RENTREE DES ETUDIANTS

Les dates de rentrée font l'objet d'une communication générale dès lors que les responsables de formation les ont communiquées. Ces informations sont en ligne sur le site web et sont relayées sur les réseaux sociaux.

Les livrets des licences/masters sont mis à jour lors de chaque rentrée et viennent en complément des informations à disposition sur le site web. Une enquête de satisfaction post-rentrée sera effectuée auprès des étudiants en septembre 2020 pour améliorer le contenu des rubriques.

Un numéro « spécial rentrée » de la newsletter étudiante compile également toutes les informations utiles (liens pratiques, informations relatives aux associations, BU, etc.).

Une réflexion est en cours pour proposer aux étudiants qui intègrent la Faculté après la L1 de pouvoir bénéficier d'un accueil et de visites de campus durant leur première quinzaine de cours.

## INFORMATION ET DOCUMENTATION SUR LA FORMATION ET SON CONTENU

### MODALITES D'INFORMATION

L'information sur les emplois du temps a été améliorée grâce à la mise en place de la nouvelle application "en temps réel" déployée par l'établissement.

Les services, notamment celui de la scolarité, veillent à limiter le nombre de courriers électroniques adressés aux étudiants afin de ne pas saturer leur boîte mail.

### ALTERNANCE

Des réunions d'information collectives sont organisées chaque année auprès des étudiants de L2 et de M1 ainsi que lors de la journée de l'Orientation et des Journées Portes ouvertes.

Une réflexion est en cours pour créer un espace documentaire sur le thème de l'alternance sur le Madoc des étudiants.

## ECHANGES INTERNATIONAUX

Le service des Relations Internationales continue d'effectuer des missions pour ouvrir de nouveaux accords d'échanges internationaux : missions de suivi, missions d'enseignement, participation à des séminaires internationaux. Le déploiement en 2018 du logiciel "Mobility Online" a permis de simplifier les procédures administratives relatives au montage d'un dossier de mobilité.

Les périodes de mobilité d'étude sont dorénavant mentionnées sur le supplément au diplôme.

Depuis 2018, les réunions d'information sur les relations internationales sont organisées au sein de chaque département disciplinaire afin de présenter des informations plus ciblées à des populations d'étudiants spécifiques. Ces réunions sont inscrites dans l'emploi du temps des étudiants. Des goûters internationaux sont également proposés pour échanger sur les questions relatives à la mobilité.

Des vidéos de témoignages d'étudiants ont été réalisées. Elles sont disponibles sur la page « international » de la Faculté des Sciences et Techniques.

## PROGRAMME ET ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

La Faculté s'est engagée dès 2018 dans une stratégie d'amélioration continue des formations et des enseignements. Les équipes pédagogiques ont été sensibilisées à la nécessité d'évaluer régulièrement chaque enseignement et chaque parcours de formation. Un affichage dans toutes les salles de cours a été mis en place début janvier 2020 pour inciter les étudiants à répondre aux enquêtes proposées par les enseignants.

Le programme de la méthodologie de travail universitaire (MTU) dispensée en Licence 1 a été revu et actualisé selon les besoins remontés par les étudiants. Une expérimentation d'une nouvelle Unité d'Enseignement est en cours depuis la rentrée de septembre 2019 pour les étudiants des parcours accompagnés TREMP-Li-N et ACCOMP-Li. Cet enseignement intitulé « les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle » devrait être déployé sur l'ensemble des licences à l'horizon 2021.

Pour les licences, la refonte des programmes en lien avec les réformes du Bac, des études de santé et de la loi Orientation et Réussite des Etudiants (ORE) va engager les équipes pédagogiques à repenser l'enseignement des langues d'ici 2021.

## PEDAGOGIE

La Faculté a choisi d'accompagner le développement professionnel en matière de pédagogie des enseignants et enseignants-chercheurs en se dotant de moyens importants :

- la création d'un pôle pédagogique de proximité en 2014 composé actuellement de 4 ingénieurs-conseillers ;
- le déploiement d'un plan de formation pédagogique pour les enseignants ;
- un appel à projet annuel : le fond de développement de la pédagogie ;
- des conférences, séminaires... en lien avec la pédagogie et l'enseignement.

De nombreux dispositifs sont également proposés aux étudiants pour les accompagner dans la réussite de leurs études dès la licence : assistante pédagogique pour la réussite dédiée au public de bacheliers boursiers et/ou issus de bac pro/techno depuis octobre 2019, tutorat étudiant qui devrait se développer dès la rentrée 2020, enseignant-référent...

## **CONTROLE DES CONNAISSANCES**

Le déploiement de l'enseignement à distance dans les formations a permis de mettre à disposition des étudiants des tests, des quizz et des annales pour se préparer aux contrôles continus et aux examens.

Dans le cadre du nouveau quinquennal 2022-2027, les équipes pédagogiques vont être conduites à travailler sur les modalités d'évaluation.

S'agissant plus particulièrement des épreuves de contrôle continu, les enseignants sont sensibilisés à la nécessité d'effectuer régulièrement des retours d'information aux étudiants. Enfin, la planification de ces contrôles continus fait l'objet de réunions de concertation, notamment pour le premier semestre de L1.

## **CONDITIONS D'ETUDES**

### **LOCAUX**

Depuis début 2019, des mobiliers ont été installés dans plusieurs halls de la Faculté pour créer des espaces de convivialité, de pause et de travail. D'autres aménagements sont prévus pour 2020 (hall des amphis D et E, hall des étudiants, hall des amphis F-G-H).

Plusieurs salles de cours ont été équipées en mobilier à roulette et de tableaux sur tous les pans de mur pour favoriser les méthodes de travail collaboratives.

Un fablab situé dans le bâtiment 26 a ouvert ses portes en 2018 équipé de nombreuses machines permettant d'y prototyper n'importe quel objet.

### **RESTAURATION**

Concernant le Restaurant Universitaire situé sur le campus, la Faculté échange régulièrement avec le CROUS pour trouver des solutions afin de limiter les temps d'attente :

- aménagement des emplois du temps sur le temps de la pause déjeuner ;
- ouverture d'une 2<sup>ème</sup> caisse pour faciliter le paiement ;
- food truck présent 3 jours par semaine depuis janvier 2020 ;
- installation courant 2020 d'un capteur dans la cafétéria afin de connaître en temps réel, via une application dédiée, le temps d'attente ;
- projet d'ouverture d'un point restauration « corner café » dans le hall du bâtiment 18 ;

Le restaurant propose, tous les jours et depuis 2 ans, un repas végétarien.