



# Evaluation des formations et de la vie universitaire

Faculté des sciences et techniques

[www.univ-nantes.fr](http://www.univ-nantes.fr)



U

UNIVERSITÉ DE NANTES



## Sommaire

|  |    |
|--|----|
| 1. L'évaluation de la formation et de la vie universitaire, une démarche qualité ..... | 5  |
| L'enquête .....  | 5  |
| Les répondants .....   | 5  |
| 2. Orientation .....   | 7  |
| 3. Inscriptions et accueil.....  | 8  |
| 4. Information et documentation sur la formation et son déroulement .....              | 11 |
| 5. Programme et organisation des enseignements.....                                    | 13 |
| 6. Pédagogie.....  | 16 |
| 7. Contrôle des connaissances .....  | 19 |
| 8. Conditions d'études.....  | 22 |
| 9. Accès aux ressources documentaires.....   | 25 |
| 10. Vie étudiante .....  | 30 |
| 11. Insertion et poursuite d'études .....  | 33 |
| 12. Notation de leur formation par les étudiants répondants .....                      | 36 |



# 1. L'évaluation de la formation et de la vie universitaire, une démarche qualité

Le cadre national des formations définit la nécessaire mise en place d'une démarche d'évaluation auprès des étudiants sur les formations et leur contexte :

**Extrait de l'article 5 de l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master :**

*« Une évaluation des formations et des enseignements est notamment organisée au moyen d'enquêtes régulières auprès des étudiants. Cette évaluation est organisée dans le respect des dispositions des statuts des personnels concernés [...]. Les résultats des évaluations font l'objet de présentations et de débats au sein des équipes pédagogiques, du conseil de perfectionnement, du conseil de la composante concernée et de la commission de la formation et de la vie universitaire, du conseil académique ou du conseil de l'établissement qui a compétence en matière de formation. »*

L'Université de Nantes a fait le choix de lancer cette évaluation auprès de ses étudiants dès novembre 2014. Dans une démarche globale de rationalisation des enquêtes sollicitant les étudiants, il a été décidé d'agrémenter le questionnaire de thématiques « vie universitaire et conditions d'études ».

Cette démarche s'inscrit dans la politique qualité et développement durable de l'établissement. Les résultats de cette enquête doivent mener à la mise en place d'actions concrètes dans une logique d'amélioration continue.

Dans le cadre de la préparation du prochain contrat quinquennal, les résultats seront exploités dans l'autoévaluation de l'établissement.

## **L'enquête**

Le questionnaire, élaboré par le groupe de travail, a été diffusé à l'ensemble des étudiants (sauf l'EPUN) en fin de cycle par e-mail le 5 novembre 2014. Un travail conjoint avec la Direction du Système d'Information et du Numérique a permis la mise en œuvre de relances ciblées uniquement auprès des étudiants qui n'avaient pas répondu.

En collaboration avec la Direction de la Communication, une publication sur l'intranet des étudiants, un affichage et quelques « push » sur les réseaux sociaux ont permis un relais d'information complet.

Impliqués, les responsables de formation ont relayé l'information directement aux étudiants concernés pour appuyer la démarche.

Le questionnaire en ligne a été clôturé le 5 janvier 2015.

## **Les répondants**

Sur les 7 633 étudiants en fin de cycle sollicités pour répondre au questionnaire, 1613 ont répondu. Sur l'ensemble des réponses, il faut exclure les réponses de

l'Ecole Polytechnique qui dispose de sa propre enquête (25 réponses), et les réponses inexploitable (63 réponses mal renseignées). 1525 étudiants ont correctement renseigné le questionnaire, leurs réponses sont prises en compte pour l'analyse globale. L'ensemble de ces étudiants répondants n'est pas en fin de cycle. Pour l'analyse par composante, seules les réponses des étudiants en fin de cycle sont prises en compte (soit 1360 réponses en cœur de cible).

Avec une participation à 21,13% et un taux de réponse analysable de 17,82%, la première édition de cette enquête permet un échantillonnage satisfaisant.

La systématisation de la diffusion de cette enquête et la mise en œuvre d'actions concrètes devra permettre à l'avenir d'augmenter ce taux de retour.

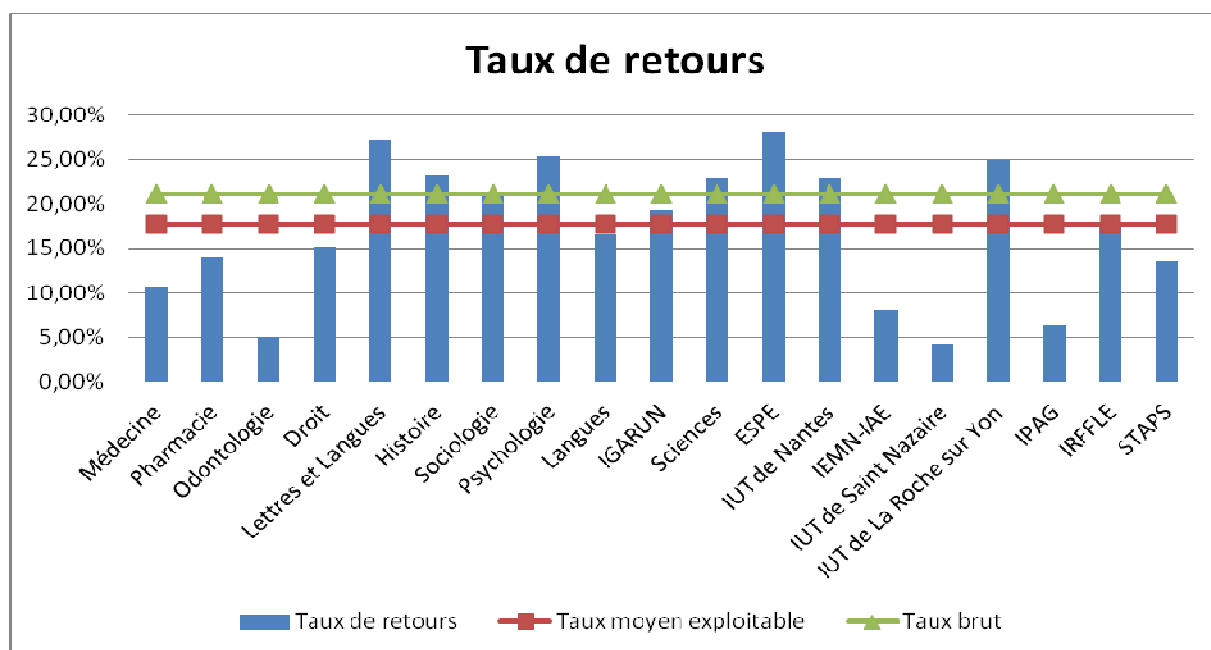


Figure 1 : Taux de retour par composante

Pour la Faculté de Sciences et Techniques, 250 étudiants sur 1089 étudiants cibles ont répondu à l'enquête. Ce rapport présente leurs réponses.

**Les commentaires des étudiants ont fait l'objet d'une analyse. Une synthèse est présentée à la fin de chaque chapitre avec des éléments de réponse si des actions sont en cours de réalisation.**

## 2. Orientation

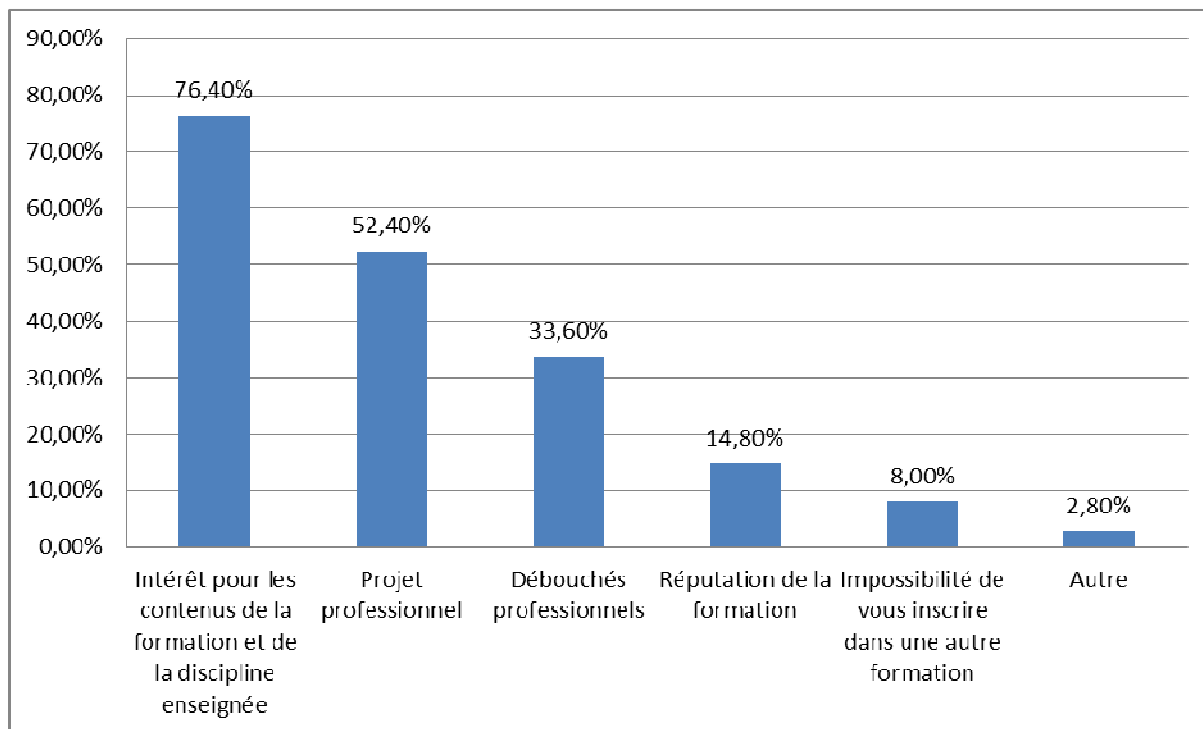


Figure 2 : Quelles sont les raisons qui vous ont poussé(e) à vous inscrire dans cette formation ?

### Réponses à la modalité « autre » :

- par défaut
- POUR SERVIR MON PAYS
- personnel / familial
- Diversité des spécialisations possibles
- je me débrouille dans ces matières
- je ne savais pas quoi faire d'autre
- je ne savais pas quoi faire d'autre
- près du domicile familiale
- prix de la formation

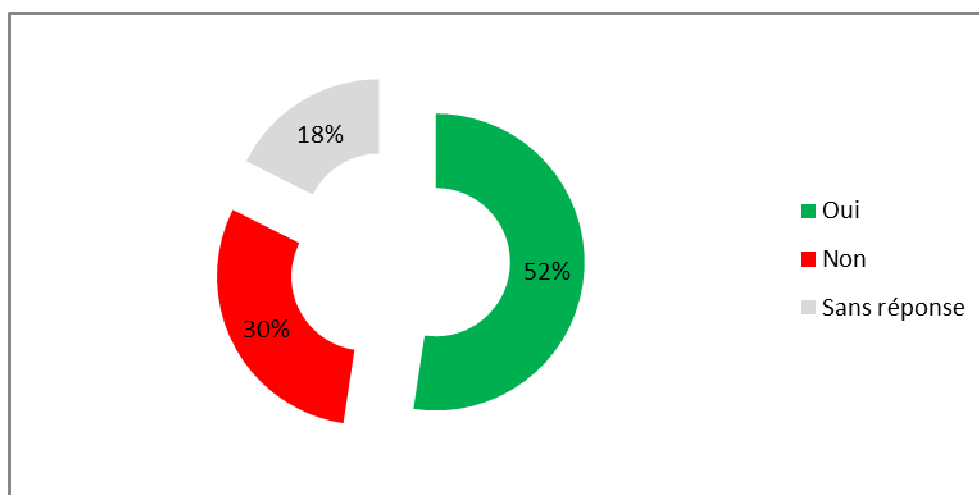


Figure 3 : Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ?

## Synthèse des commentaires

- L'information sur les débouchés en terme de métier est insuffisante et trop ciblé sur la recherche ;
- Le lien avec les anciens diplômés est faible voire quasi-inexistant (devenir des diplômés, base de données, interventions de jeunes diplômés salariés dans les temps d'information-orientation...) ;
- L'information sur les diplômes de la COMUE serait pertinente ;
- Les activités d'orientation proposées aux étudiants sont plébiscitées (journée de l'orientation, OP, PPE...).

## Actions en cours

- Présentation des formations : Dans le cadre du projet d'approche programme, les équipes de formation de chaque diplôme travaille actuellement à la rédaction de contenus plus explicites qui seront mis en ligne pour la rentrée 2017 (Vision du diplômé, attendus de formation, compétences, débouchés...)
- Le suivi des diplômés est assuré par le SUIO et le service de la CLIP de l'UFR Sciences. Des applications issues des réseaux sociaux sont en cours de test pour consolider les liens avec les anciens diplômés.
- Un suivi annuel des dispositifs d'orientation est effectué par le Conseil des Etudes et par l'équipe décanale afin d'en améliorer la qualité et de répondre aux attentes des étudiants.

## 3. Inscriptions et accueil

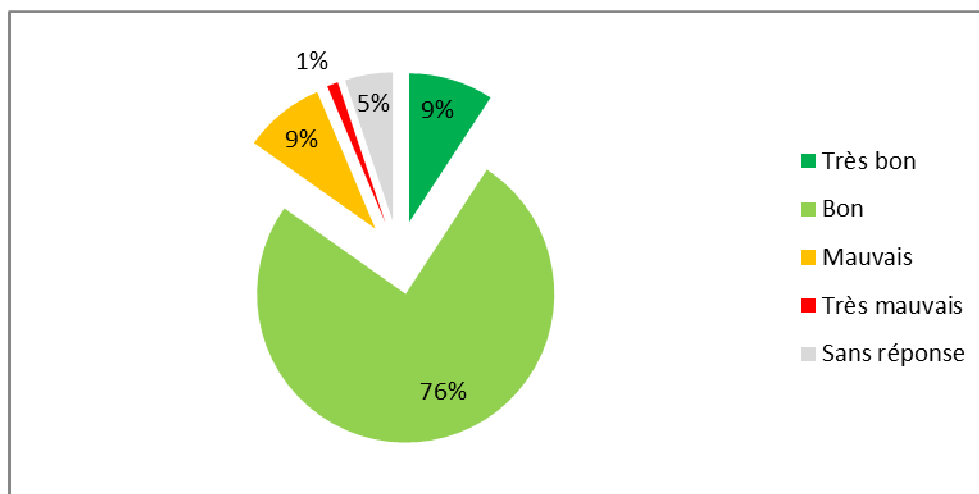


Figure 4 : De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ?



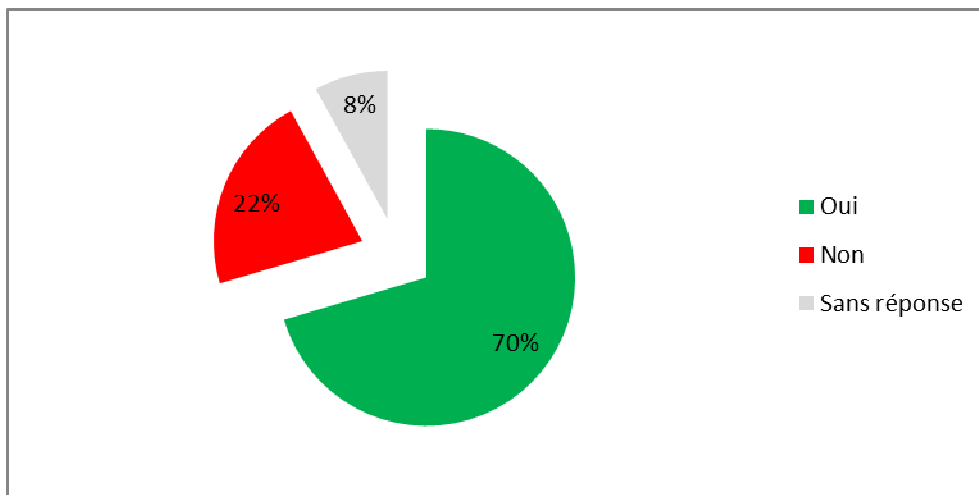


Figure 5 : Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ?

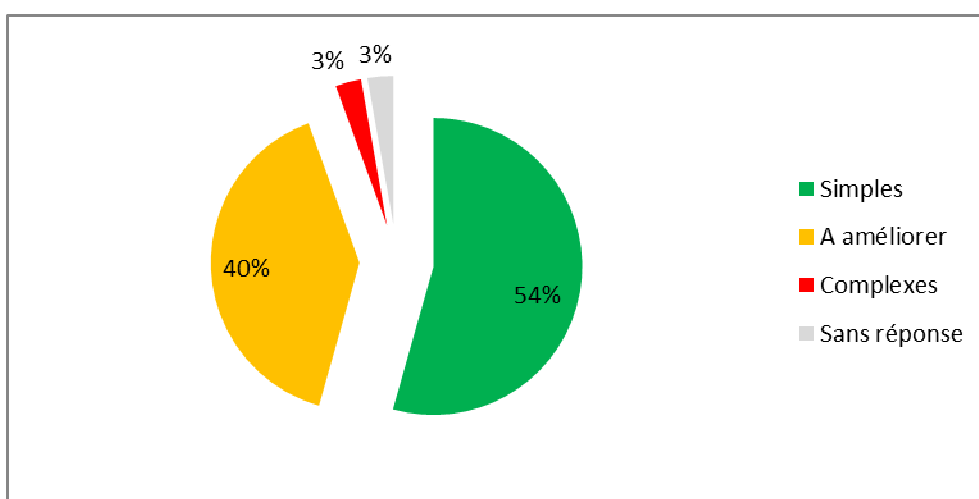


Figure 6 : Perception des procédures d'inscription

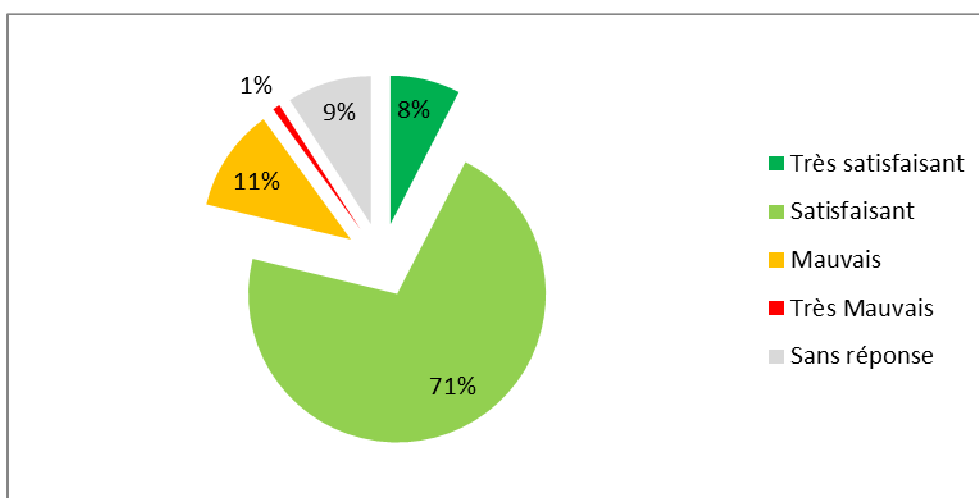


Figure 7 : Appréciation de l'accueil lors de la rentrée universitaire

## **Synthèse des commentaires**

Les étudiants sont satisfaits de l'accueil de rentrée réalisé en L1 et de la participation des associations étudiantes. Toutefois, il déplore l'inexistence de cet accueil pour les nouveaux entrants (hors L1).

Un aménagement des horaires d'ouverture des bureaux de scolarité seraient à prévoir en tenant compte du rythme des enseignements.

Les formalités d'inscription leur semblent complexes et pas assez explicites (documents inutilisés, organisation des rendez-vous insatisfaisant, difficulté sur les transferts de dossier d'une université à l'autre, temps de réponse trop long de la part de l'administration).

## **Actions en cours**

Un accueil des nouveaux entrants hors L1 est à l'étude en concertation avec les associations étudiantes.

## 4. Information et documentation sur la formation et son déroulement

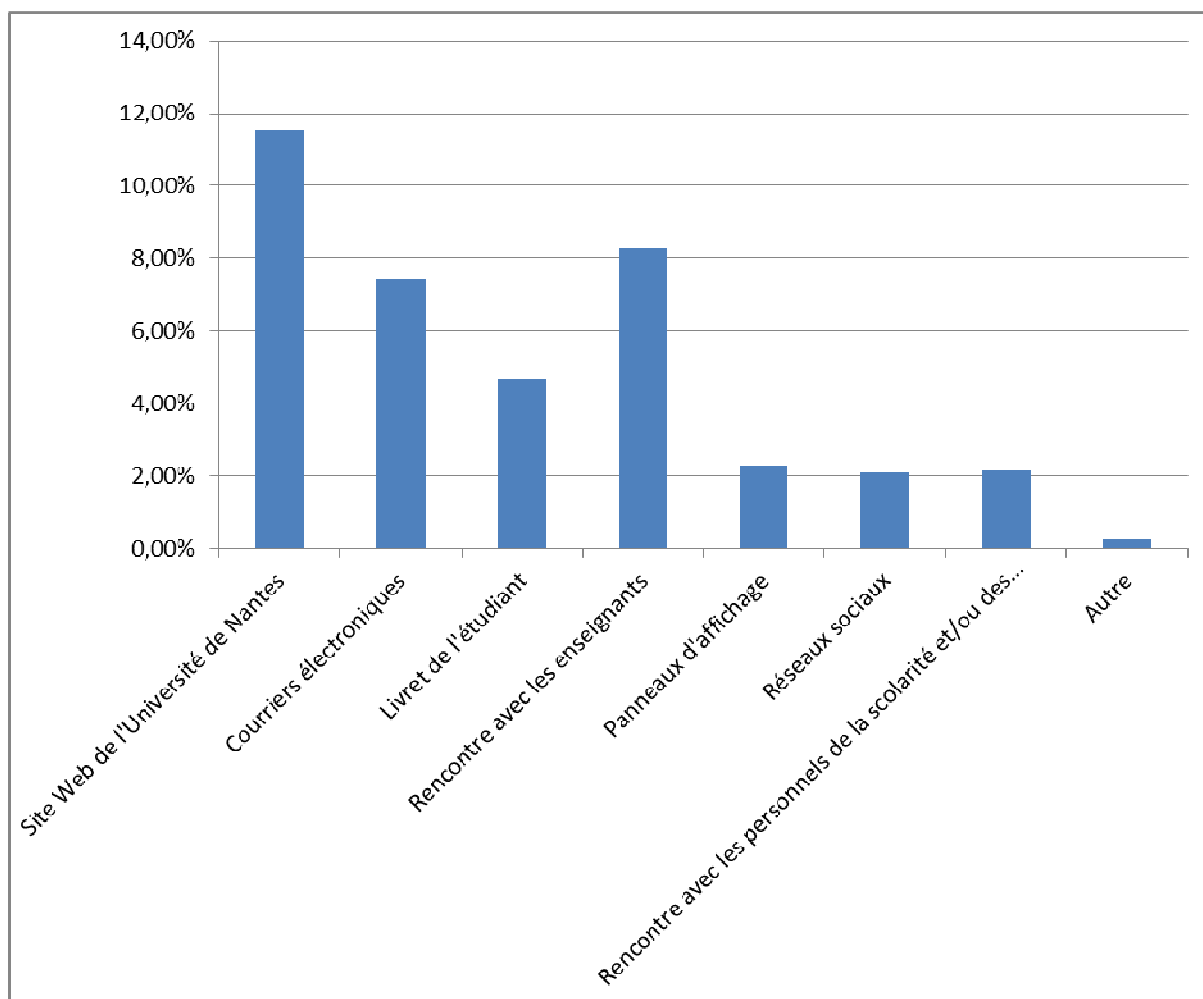


Figure 8 : Les modes d'information jugés les plus pertinents par les étudiants sur leur formation et son déroulement

### Réponses à la modalité « autres » :

- SUIO / PPE / OP
- Journée d'orientation
- site web
- Anciens étudiants

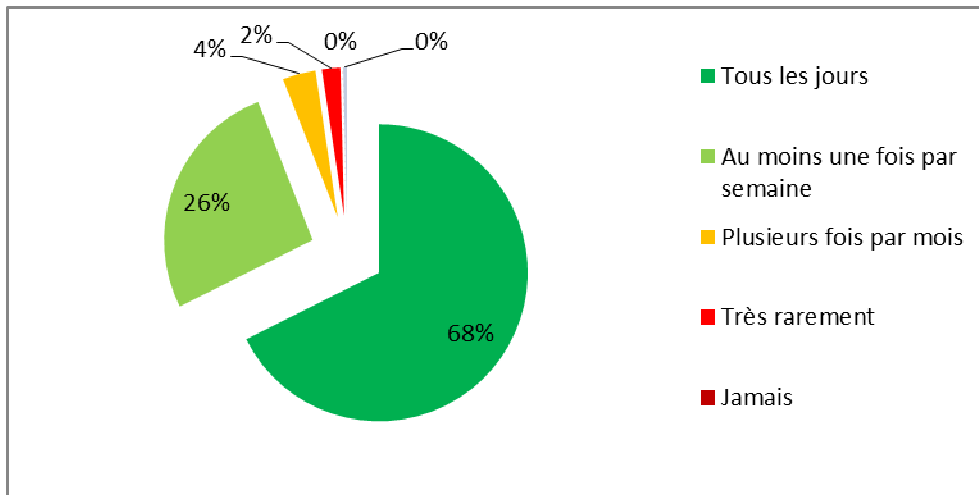


Figure 9 : Fréquence d'ouverture de la boîte mail universitaire

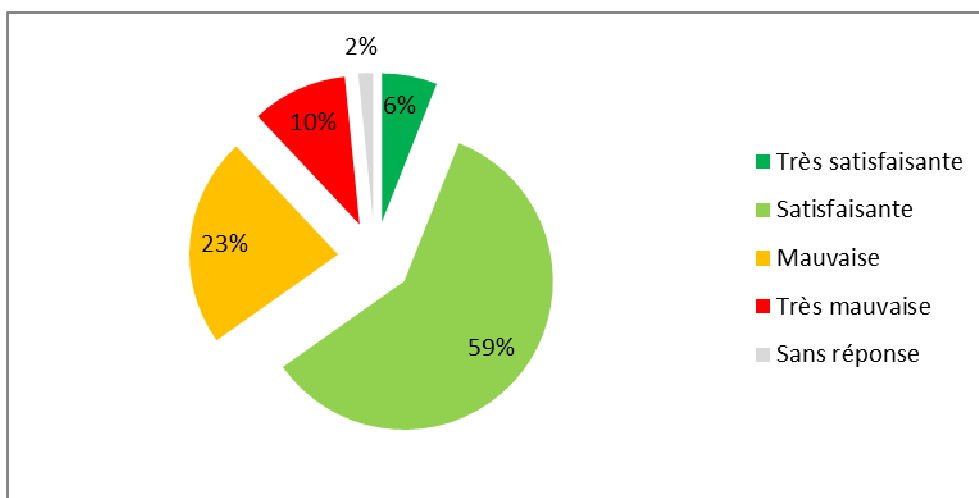


Figure 10 : Diffusion de l'information au sein de la formation, taux de satisfaction des étudiants

## Synthèse des commentaires

Les enseignements sont mal répartis tout au long de l'année.

L'information sur les changements d'emploi du temps fonctionne mal : mise à jour tardive, sur le panneau d'affichage et pas sur la porte de la salle...

Le déroulement des formations n'est pas assez explicite.

## Actions en cours

La démarche d'approche programme mis en œuvre à l'UFR Sciences et Techniques va permettre aux futurs étudiants de mieux appréhender leur programme de formation sur l'année et sur un cycle entier.

## 5. Programme et organisation des enseignements

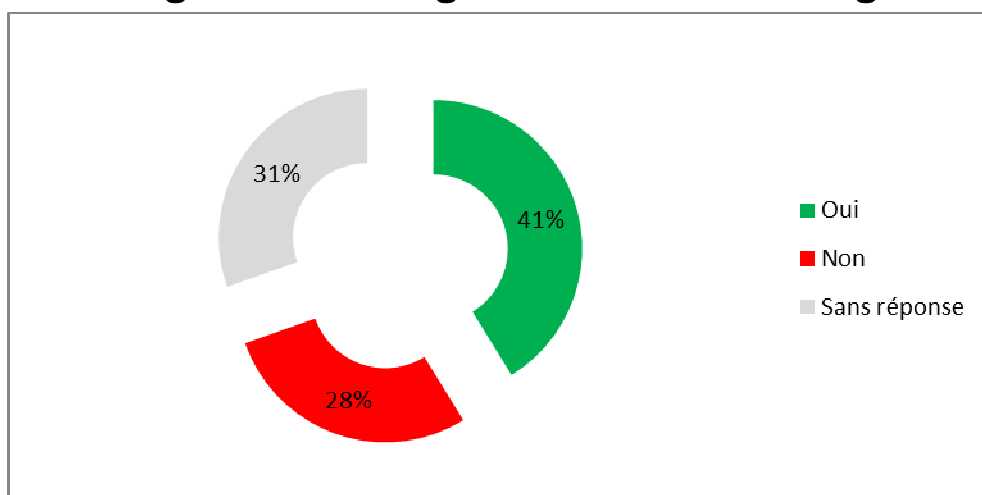


Figure 11 : Réponse à la question « Les choix optionnels vous paraissent-ils suffisants ? »

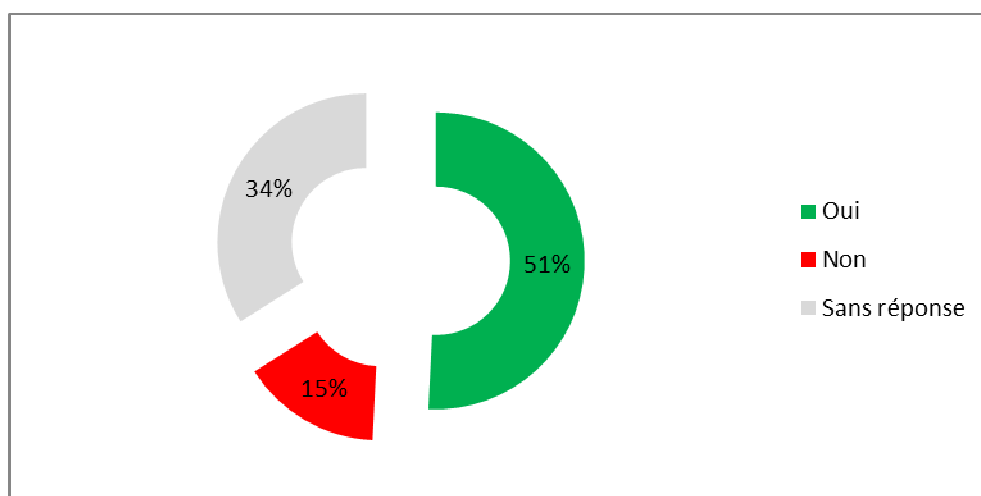


Figure 12 : Réponse à la question « Avez-vous pu vous inscrire dans les enseignements optionnels de votre choix ? »

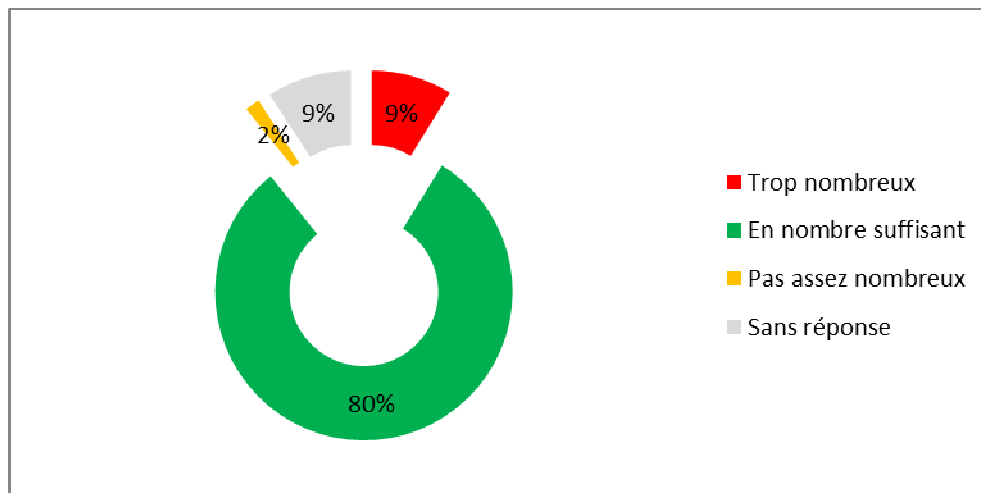


Figure 13 : Appréciation du nombre de cours magistraux par les étudiants

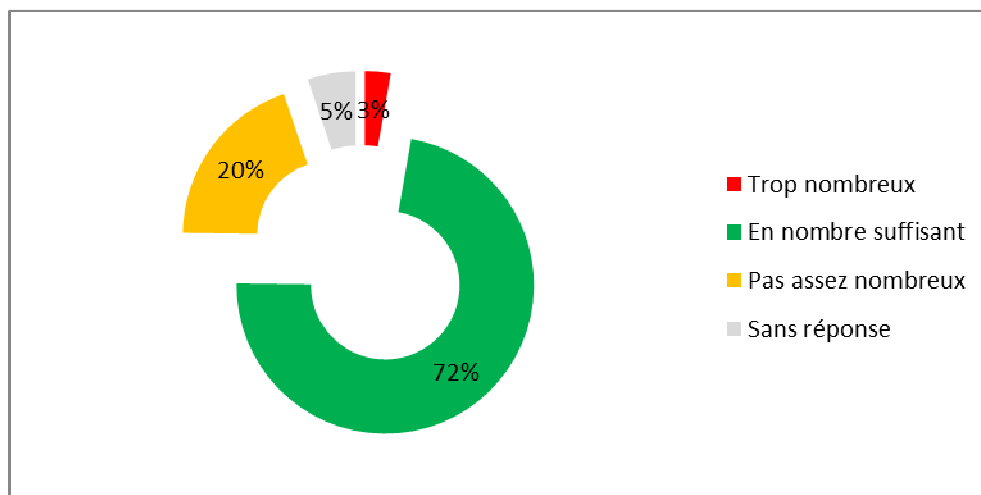


Figure 14 : Appréciation du nombre de travaux dirigés par les étudiants

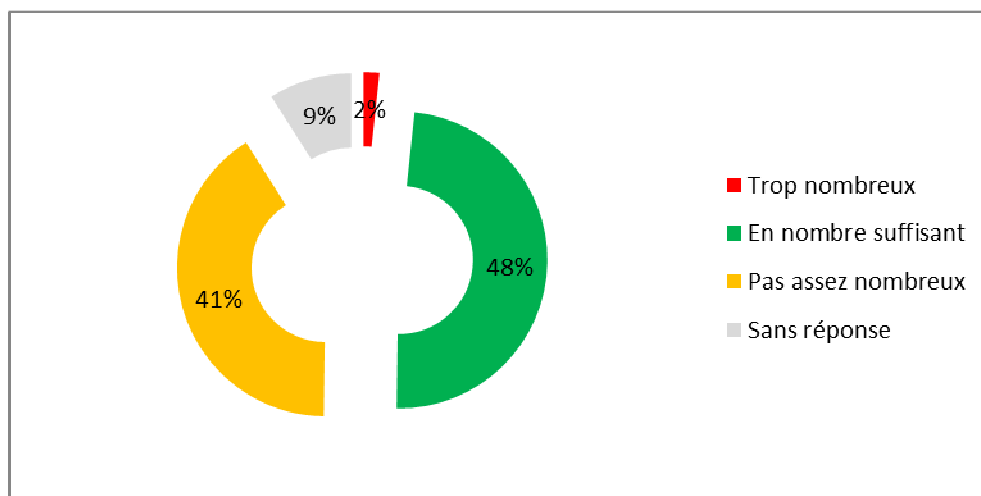


Figure 15 : Appréciation du nombre de travaux pratiques par les étudiants

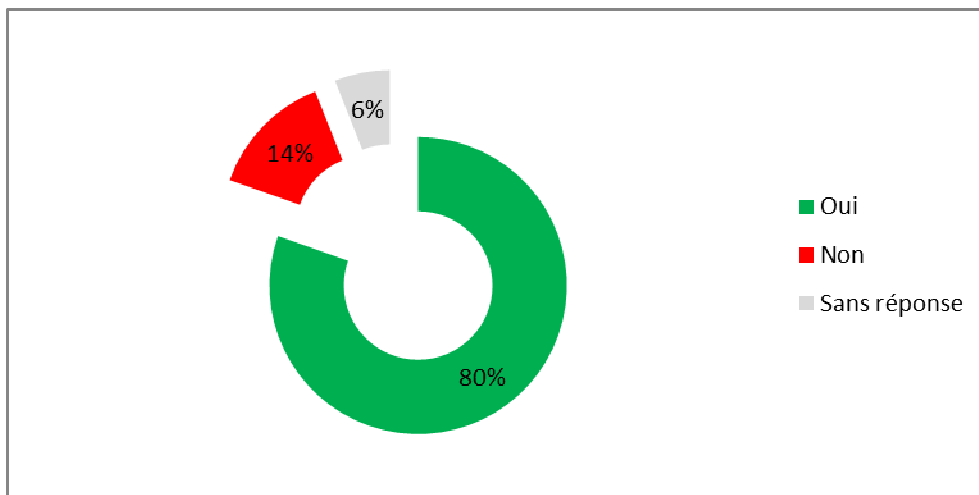


Figure 16 : Réponse à la question « Avez-vous trouvé les enseignements de votre parcours de formation cohérents entre eux ? »

## Synthèse des commentaires

Dans certains parcours, les enseignements semblent mal organisés : semaine très chargée en fin de semestre, les TD/TP déconnectés des CM, pas assez d'applications (projets, TD, TP).

Les enseignements sont cloisonnés, parfois redondant entre eux ou entre 2 années. Il n'existe pas de fil conducteur, la cohérence est difficile à trouver.

## Actions en cours

Le projet d'approche programme mis en œuvre depuis 6 mois au sein de l'UFR Sciences et Techniques va permettre de clarifier les programmes et de les rendre plus lisibles et cohérents.

## 6. Pédagogie

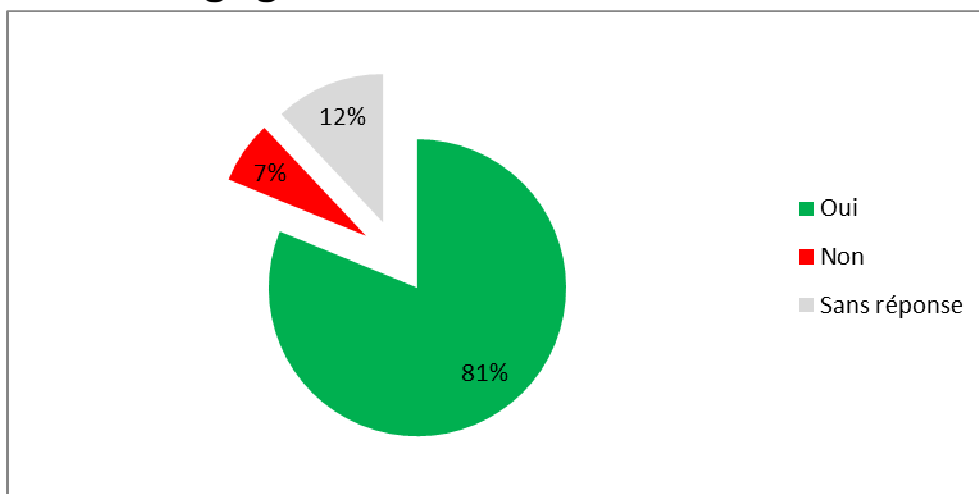


Figure 17 : Réponse à la question « De manière générale êtes-vous satisfaits de la disponibilité des enseignants ? »

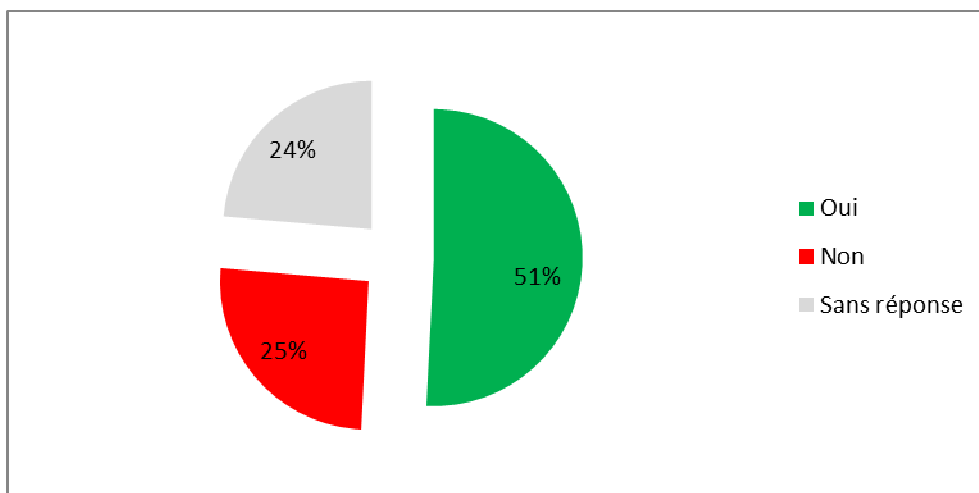




Figure 18 : Réponse à la question « De manière générale, êtes-vous satisfaits de l'accompagnement proposé par la formation ? »

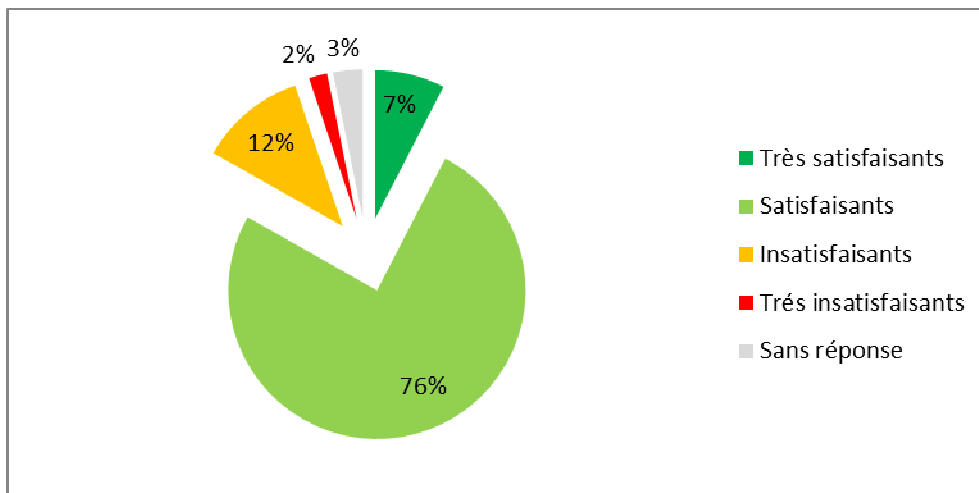


Figure 19 : Appréciation des supports pédagogiques

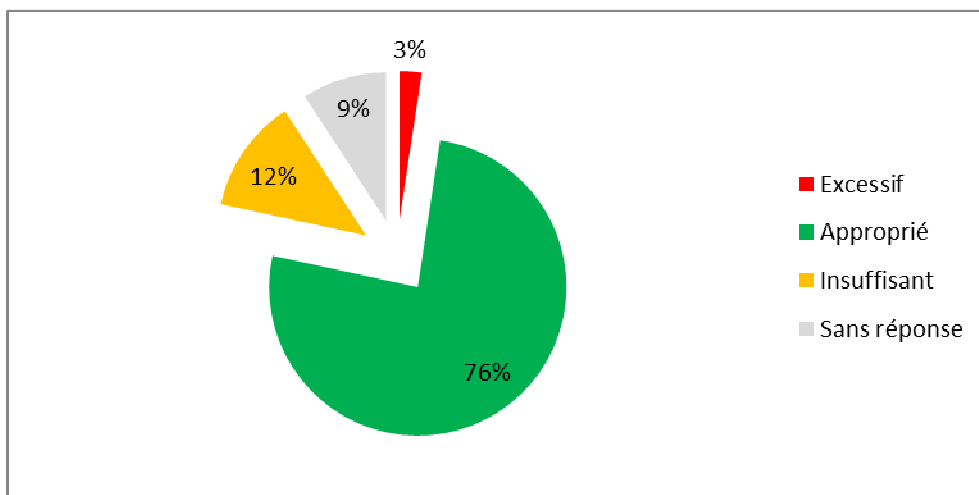


Figure 20 : Appréciation du recours aux TICE

## Synthèse des commentaires

Les étudiants plébiscitent Madoc mais estiment que les enseignants sous-utilisent la plate-forme sauf en Licence 1.

Les annales pourraient figurer sur Madoc.

Le tutorat est quasi inexistant ou fonctionne très mal.

L'accompagnement à la recherche de stage est inexistant.

La circulation des informations concernant un groupe d'étudiants sur une formation pourrait être optimisée (réception d'un grand nombre de mails inutiles)

L'impression des photocopiés est problématique : longueur des documents, disponibilité, coût...

Les méthodes d'enseignement sont variées mais dans l'ensemble, les étudiants regrettent de ne pas être plus actifs en cours.

## Actions en cours

Des temps de formations à Madoc sont proposés aux enseignants : conférence dans le cadre des mardis de la pédagogie, ateliers pratiques...

Une refonte des modalités de tutorat est à l'étude.

Le projet d'approche programme incite les enseignants à faire évoluer leurs pratiques et va les accompagner dans l'innovation pédagogique.

## 7. Contrôle des connaissances

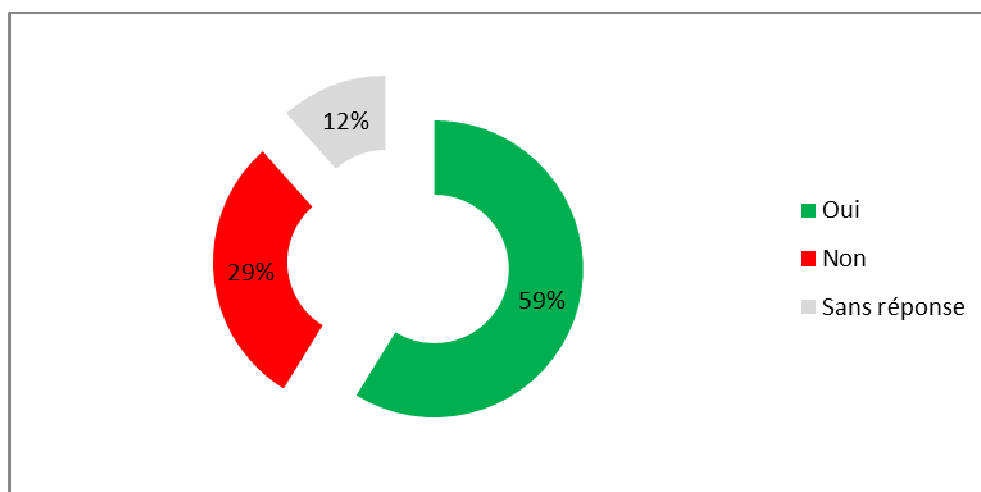


Figure 21 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de l'information sur les modalités de contrôle des connaissances ? »

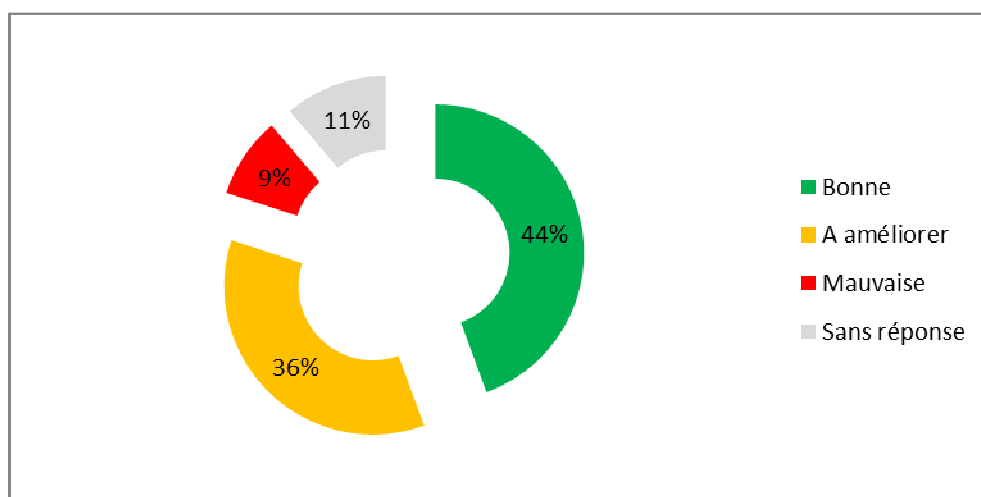


Figure 22 : Appréciation de l'organisation des sessions d'examens

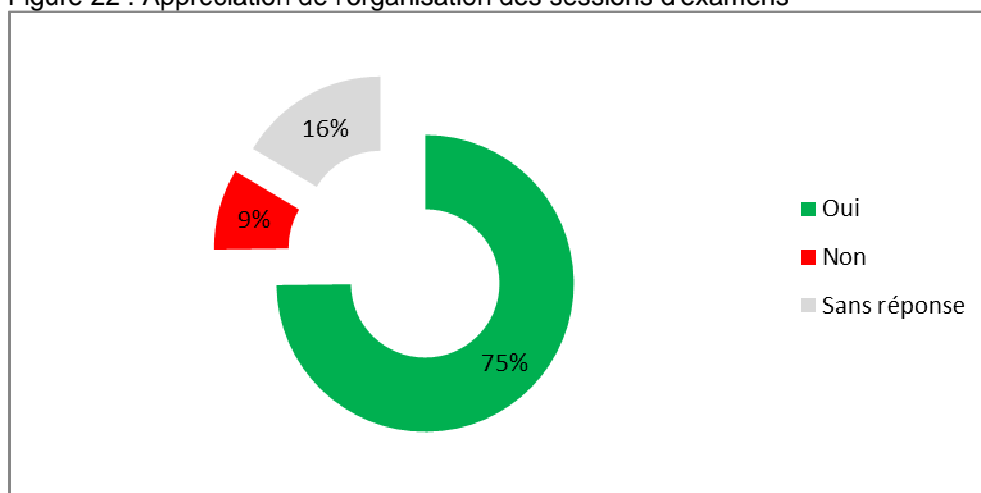


Figure 23 : Réponse à la question « Les épreuves d'examen sont-elles cohérentes avec le programme réalisé durant les enseignements ? »

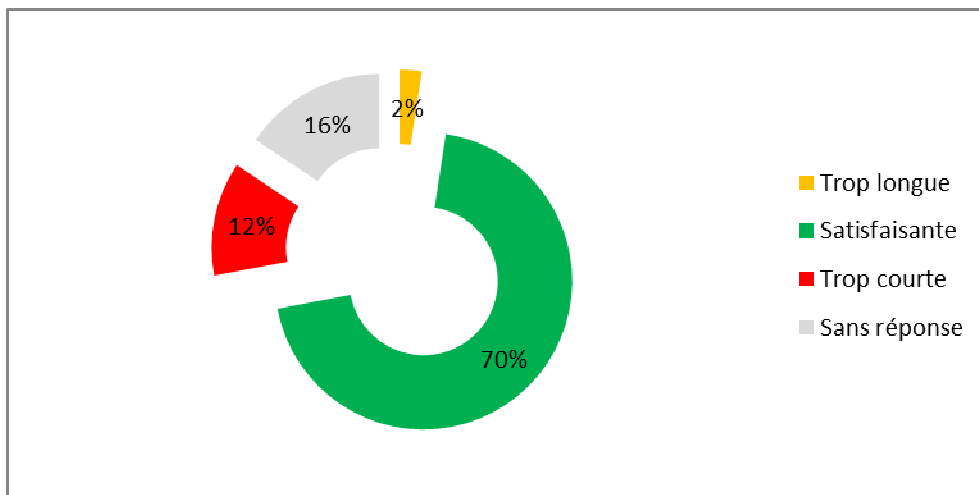


Figure 24 : Appréciation de la durée des épreuves d'examens finaux

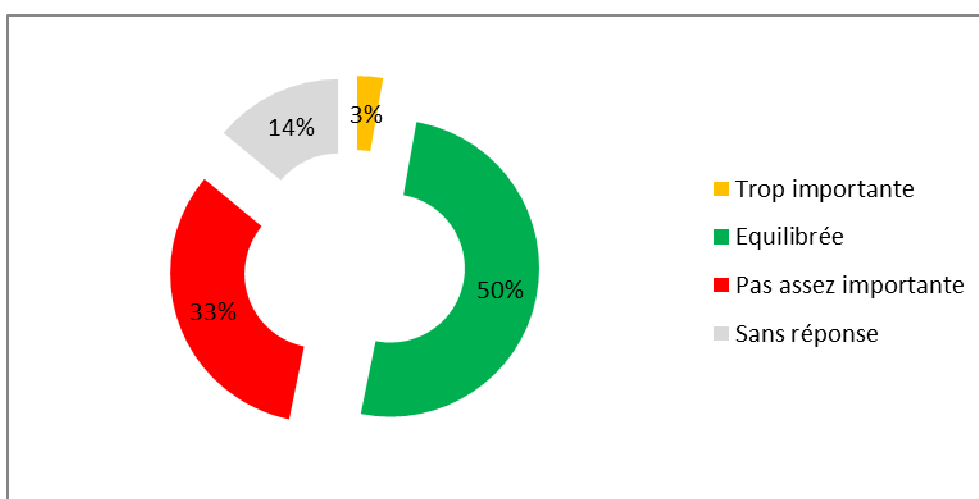


Figure 25 : Appréciation de la proportion de contrôle continu par rapport aux examens finaux

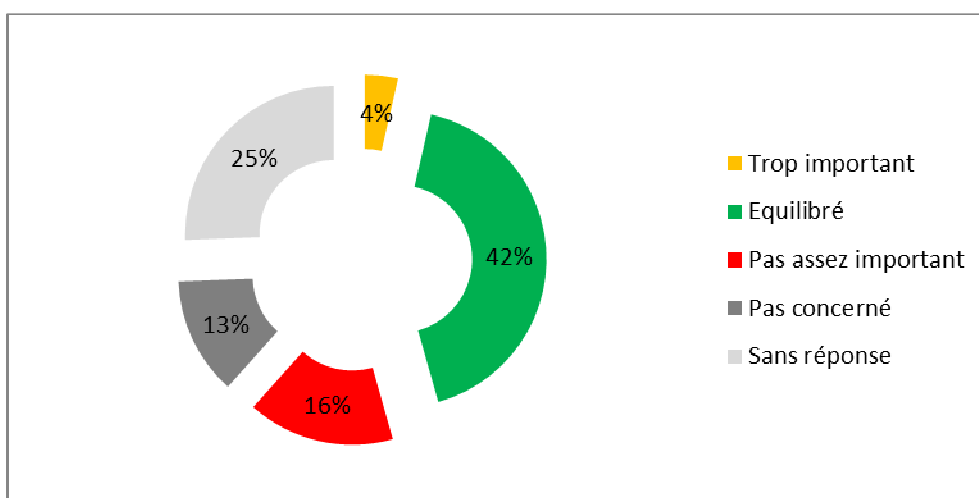


Figure 26 : Appréciation du coefficient attribué aux stages

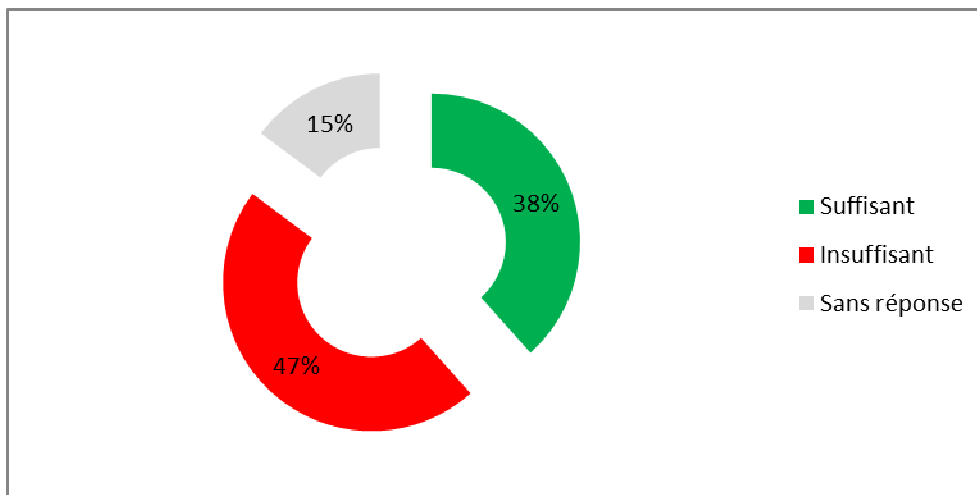


Figure 27 : Appréciation du temps de révision

## Synthèse des commentaires

Les étudiants souhaitent dans leur grande majorité que les examens aient lieu avant les vacances de Noël et qu'une semaine de révision banalisée soient accordé à tous.

Une organisation plus rationnelle du contrôle continu est à prévoir : planification et diversification des évaluations (plus d'oraux par exemple)

Le contrôle continu doit être un outil de progression (mauvaise répartition dans le temps, pas de corrections....).

## Actions en cours

Le projet d'approche programme va permettre aux équipes de formation d'engager une réflexion sur les processus d'évaluation, afin par exemple, d'éviter la concentration des évaluations sur une courte période.

## 8. Conditions d'études

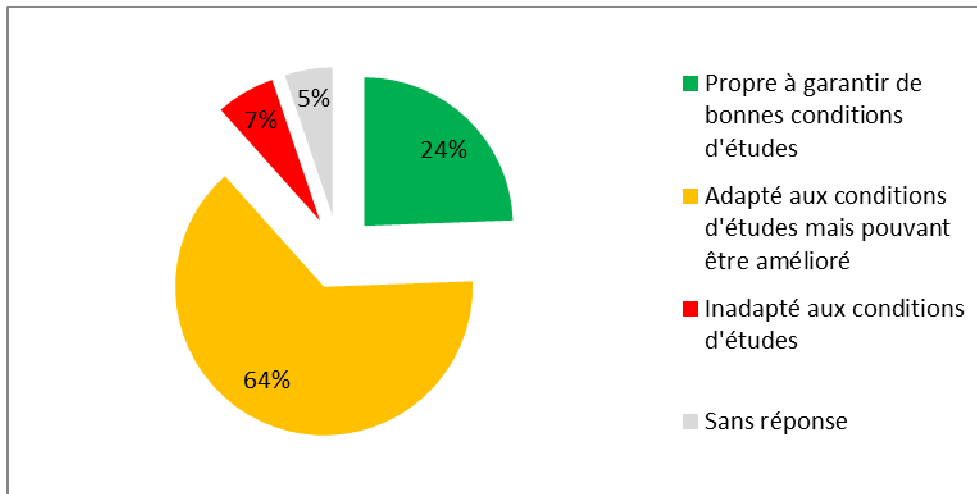


Figure 28 : Appréciation du calendrier universitaire

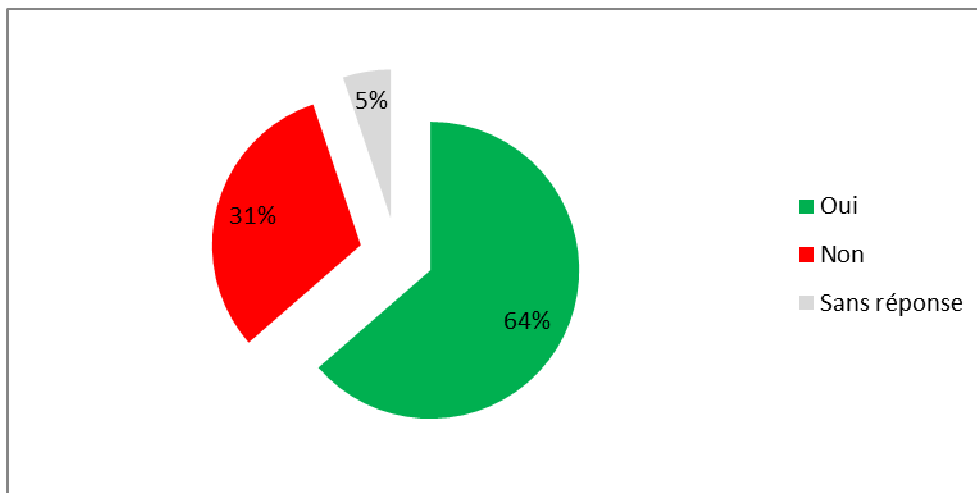


Figure 29 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de la répartition hebdomadaire des enseignements ? »

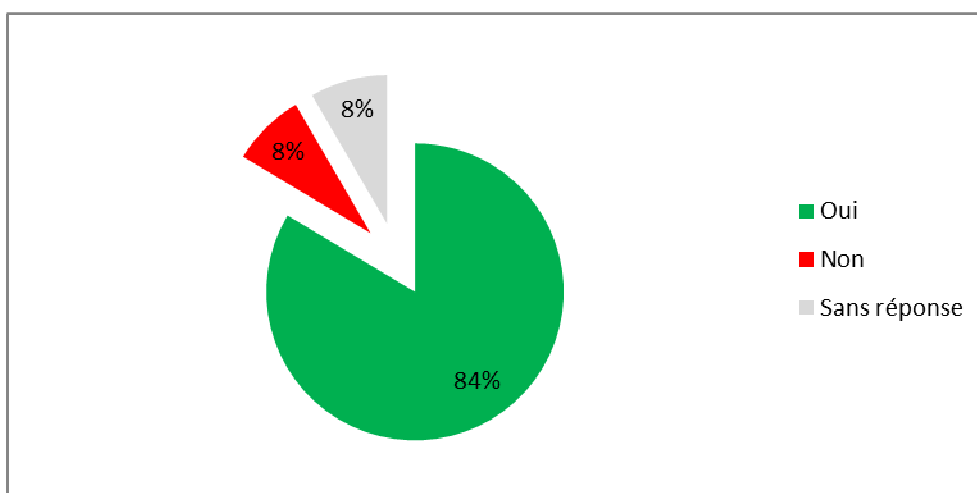


Figure 30 : Réponse à la question « La taille des groupes (CM/TD/TP) vous paraît-elle adaptée ? »

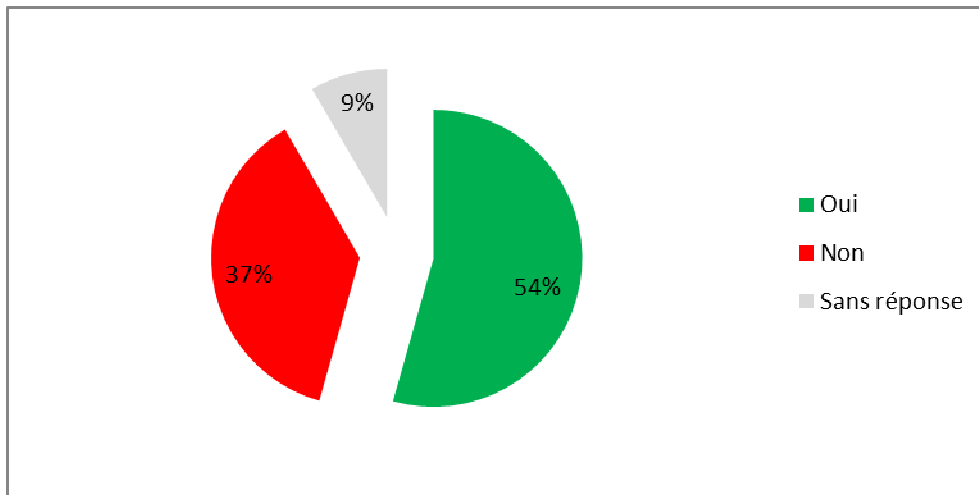


Figure 31 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits de la propreté et du confort des locaux ? »

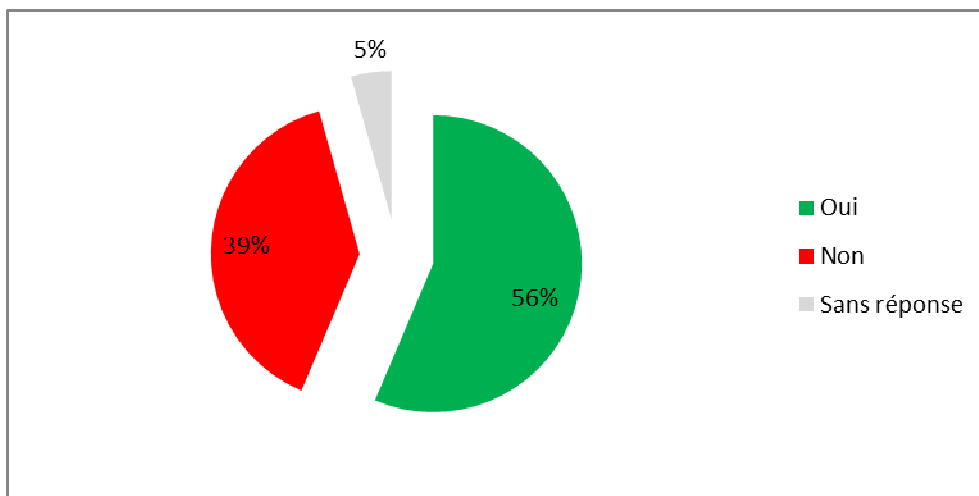


Figure 32 : Réponse à la question « Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ? »

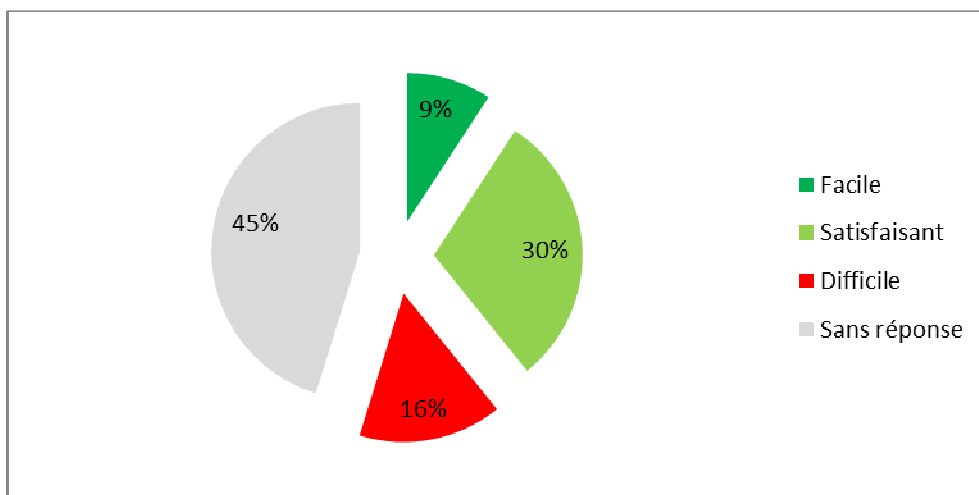


Figure 33 : Appréciation de l'accessibilité des ordinateurs en libre-service

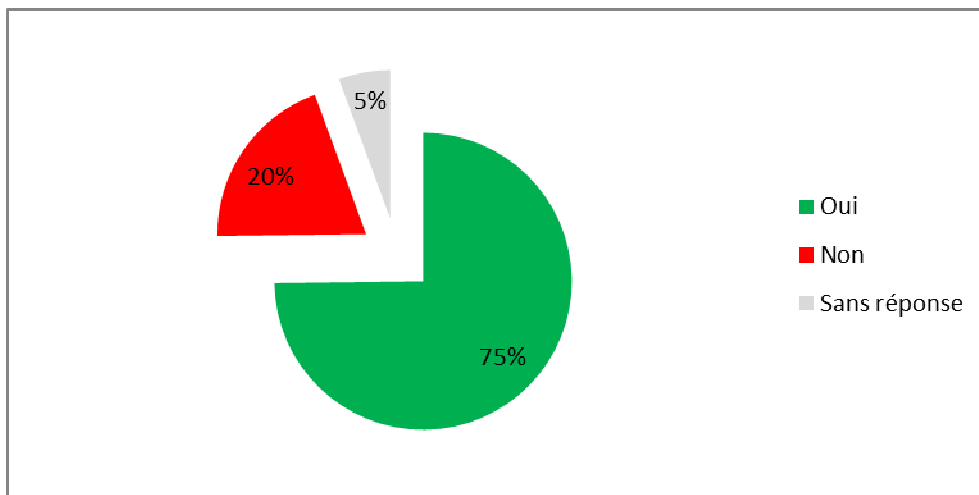


Figure 34 : Réponse à la question « Avez-vous eu besoin d'acquérir un équipement informatique pour vos études ? »

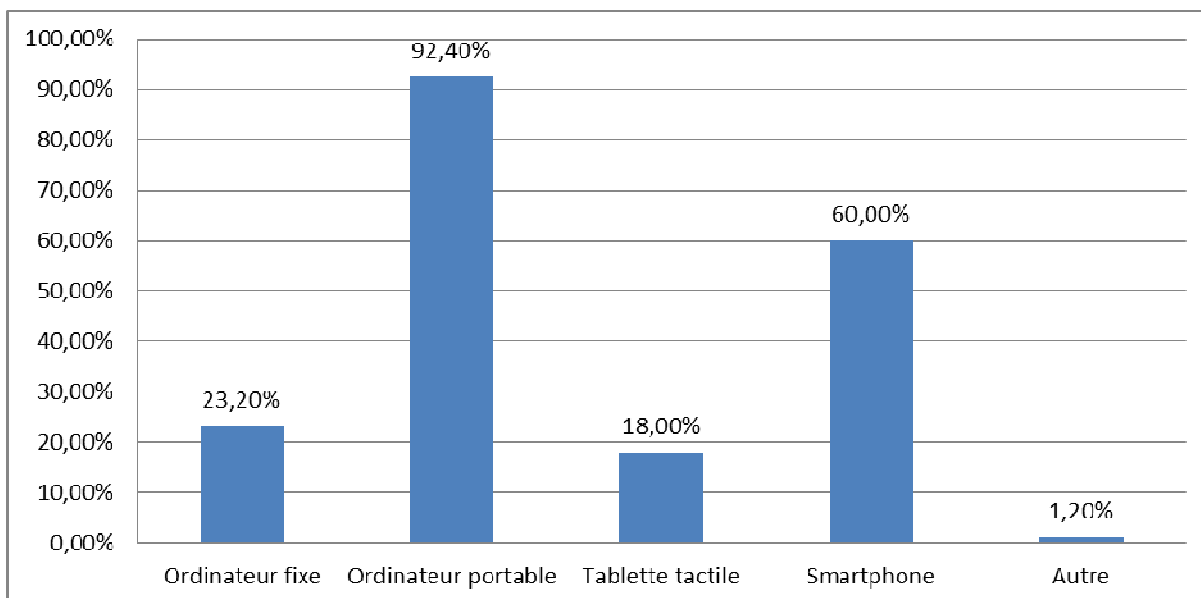


Figure 35 : Equipement informatique et numérique des étudiants répondants

Quel(s) type(s) d'équipement possédez-vous - [Autre] :

- imprimante
- liseuse
- Ordinateur avec écran tactile détachable



## Synthèse des commentaires

Les problématiques liés au confort sont diverses : propreté des locaux, mobilier défectueux, chauffage ou climatisation insuffisante, Wifi pas assez performant, manque de places dans les salles, locaux inexistant pour les travaux de groupe ou pour déjeuner...

### Actions en cours

L'UFR Sciences et Techniques et l'Université investissent constamment pour mettre aux normes les bâtiments et en assurer leur maintenance. Les ressources financières étant contraintes, les projets d'amélioration du cadre de vie sont menés petit à petit.

Le Conseil des études a été saisi par les associations étudiantes sur la nécessité de mettre à disposition des étudiants des espaces de vie (pour y déjeuner ou pour se réunir autour d'un projet).

## 9. Accès aux ressources documentaires

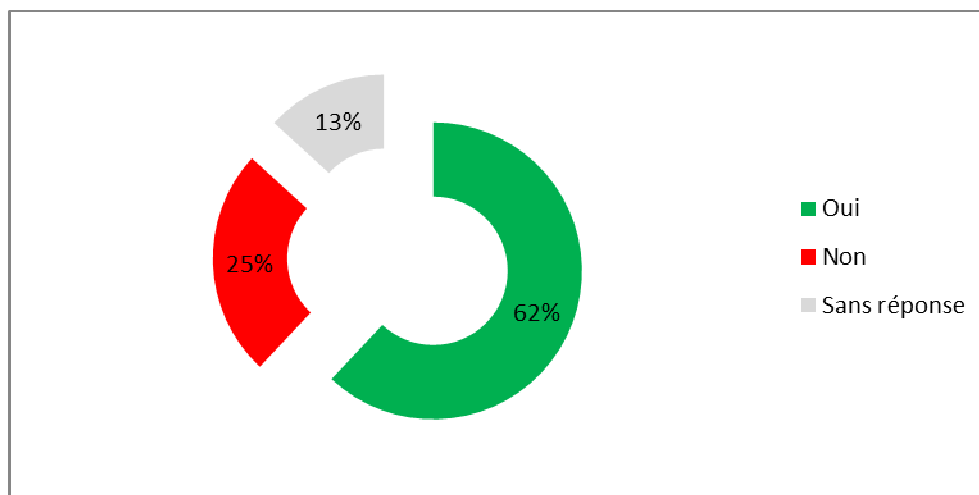


Figure 36 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ? »

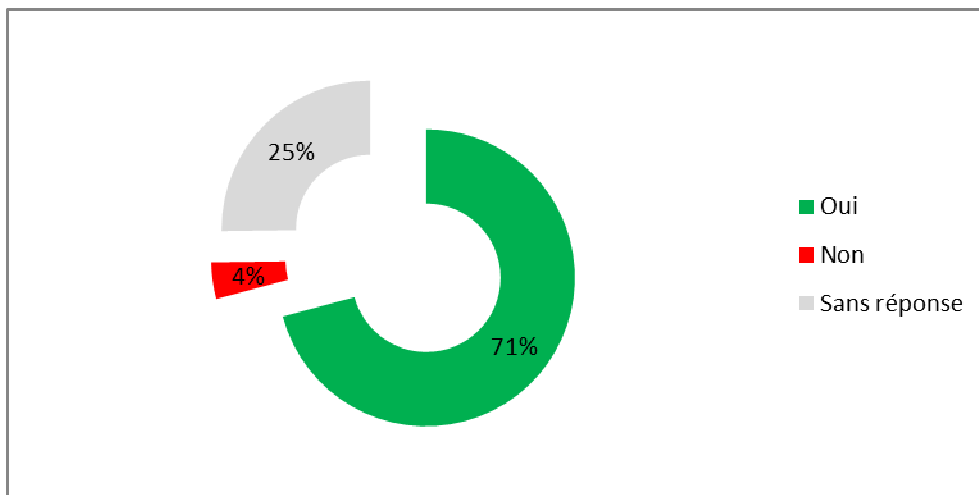


Figure 37 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits de la disponibilité des ouvrages de la bibliothèque universitaire ? »

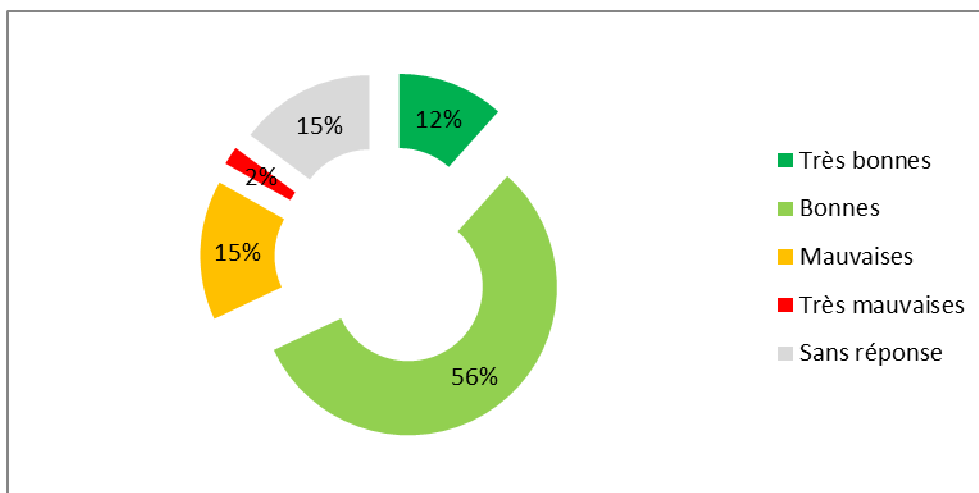


Figure 38 : Appréciation des conditions de travail au sein des BU et centres de documentation

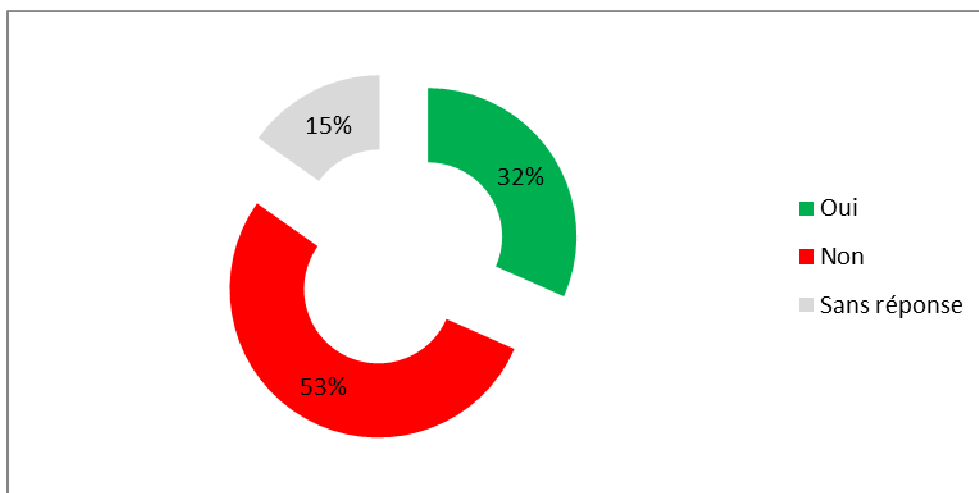


Figure 39 : Réponse à la question « Utilisez-vous le portail numérique des BU (Nantilus) ? »

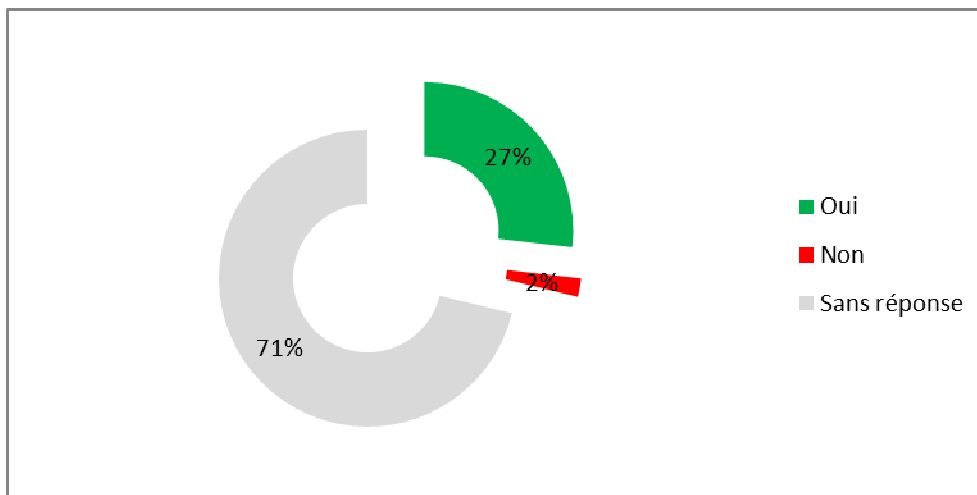


Figure 40 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits des ressources et services proposés par Nantilus ? »

Si non, merci de préciser pourquoi :

- Très bien construit mais je n'en ai pas l'utilité.
- Pas d'utilité en Licence
- Je n'en ai pas eue l'occasion
- Je n'en ai pas eue l'utilité encore
- N'y pense pas, n'en vois pas un intérêt.
- pas eue l'occasion de l'utiliser
- Je n'en ai pas eue l'utilité
- je n'emprunte pas de livre
- Je n'en ai pas eue besoin
- Je ne vais que très rarement à la BU et je ne consulte que peu d'ouvrage là-bas je n'ai donc que très rarement l'occasion de pouvoir avoir besoin de Nantilus.
- Je n'en ai pas l'utilité.
- Jamais eue le besoin
- Ne connais pas le portail.
- Pas d'utilité pour moi.
- Je n'en ai pas l'utilité pour le moment.
- Je ne sais même pas ce que c'est.
- jamais eue le besoin
- Je n'en ai pas l'utilité
- Pas du besoin pour l'instant
- Pas connaissance de l'utilité de ce service
- Je n'en ai pas encore eue l'utilité, et j'aime bien regarder les livres sur place.
- Pas de besoin particulier
- Pas d'informations
- On ne m'en a jamais parlé. Je ne sais pas ce que c'est.
- Je ne sais pas m'en servir et je m'en sort bien sans y avoir recours.
- Je n'y pense pas
- Pas de nécessité
- Totalement inutile
- Pas d'intérêt à l'utiliser
- Je ne travaille pas avec les ouvrages de la fac, je considère que les cours de mes professeurs sont suffisants. Sinon je cherche rapidement sur internet quand j'ai envie d'aller un peu plus loin ou si j'ai une question sur le cours je demande directement au prof.
- Je n'y pense pas et je n'ai jamais essayé.
- Je n'en ai pas besoin.

- Non utile pour l'instant.
  - j'ai peu recours là la bibliographie
  - La BU sciences est très bruyante. Certains étudiants la confondent avec un lieu de rencontre et de rigolade...
  - Autres ressources
  - Je n'y pense pas
  - Je n'en ai pas la nécessité au vu des alternatives qui existent :
  - google scholar .. etc..
  - Je me déplace pour voir directement les documents ou je suis déjà sur place
  - je n'en ai pas l'utilité
  - Je n'en ai pas l'utilité.
  - Pas de besoins particuliers
  - J'en ai pas l'utilité
  - je ne connais pas
  - je n'en ai pas l'utilité
  - pas de besoin
  - Aucune utilité.
  - Je n'en ai pas besoin
  - Je n'en ai pas vraiment eût besoin jusque là
  - rarement l'utilité
  - Je n'en vois pas l'utilité
  - Je consulte peu de documents.
  - Je ne connais pas ce portail
  - pas d'utilité
  - je ne savais pas que cela existait
  - pas d'utilité. (documentation en ligne pour nos sujets de cours)
  - Je n'en ai pas l'utilité, les cours sont assez complets et la plupart des livres sont trop vieux ou ne traitent pas les sujets étudiés quand on est assez loin dans le cursus
  - je ne sais pas comment l'utiliser
  - pas besoin de Nantilus
  - Je n'y pense jamais.
  - Car il ne fonctionne jamais correctement
- 
- Peu d'information sur l'utilité de ce site et des possibilités.
  - je ne connais pas ceservice
  - Pas d'occasion de l'utiliser
  - Pas vraiment de besoin
  - Je vais très peu à la BU car les données que j'utilise sont soit sur internet soit dans mes cours
  - Pas eu le besoin pour le moment
  - Je préfère regarder directement dans les rayons
  - Pas de besoin, ma formation évolue vite et une partie de la documentation fourni est déjà obsolète, de plus toute cette documentation est facilement accessible sur des pages web.
  - J'ai toujours trouvé ce que je voulais sans y avoir recours
  - Je n'en ai jamais eu l'utilité jusqu'à maintenant.
  - non intérêt
  - Ma filière m'amène rarement à consulter des ouvrages présents à la BU.
  - PAs l'utilité dans ma formation
  - Pas besoin
  - Je préfère me rendre directement à la BU après les cours pour chercher un ouvrage dont je pourrais avoir besoin.
  - parce que je sais souvent les livres dont j'ai besoin
  - Je trouve tout dans les rayons moi même, et je n'ai pas eu besoin de faire plus de recherche que cela (ouvrages conseillés...)
  - Je ne sais pas l'utiliser, je vais donc directement dans les rayons du thème voulu.

- Jamais reçu d'information sur son utilisation ou sur ce qu'il permet.
- je n'empreinte pas de livre
- Je ne vais jamais a la bu
- pas utilité
- jamais eu besoins
- Pas eu beaoin
- pas besoin pour le moment
- La BU de saint nazaire ne permet pas de travailler dans les meilleurs conditions. Nottament à cause des horaires d'ouvertures.
- Je ne le connaissais pas
- J'en ai pas l'utilité

## Synthèse des commentaires

Les horaires d'accès à la bibliothèque sont à revoir (plus de plages horaires, Noctambu...)

Les salles de travail sont bruyantes et mal chauffées. Le nombre de places est trop limité.

## 10. Vie étudiante

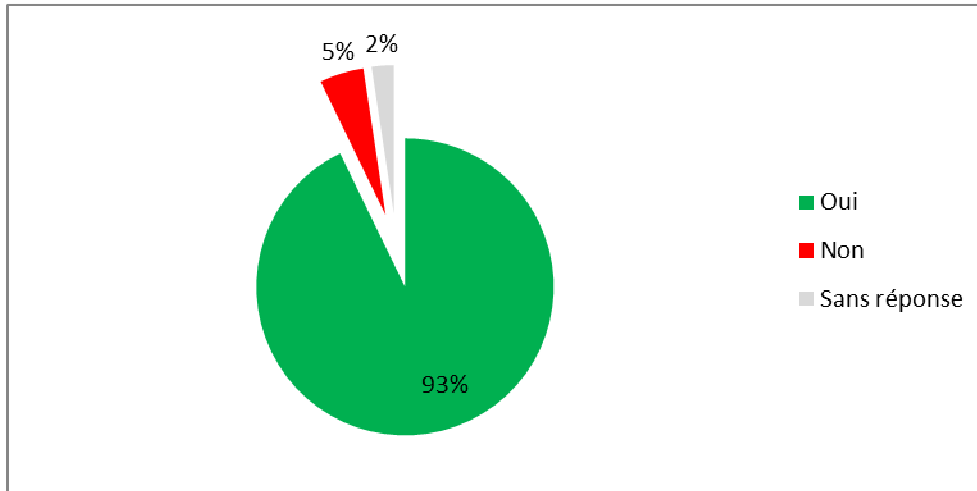


Figure 41 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits du cadre de vie à l'Université de Nantes ? »

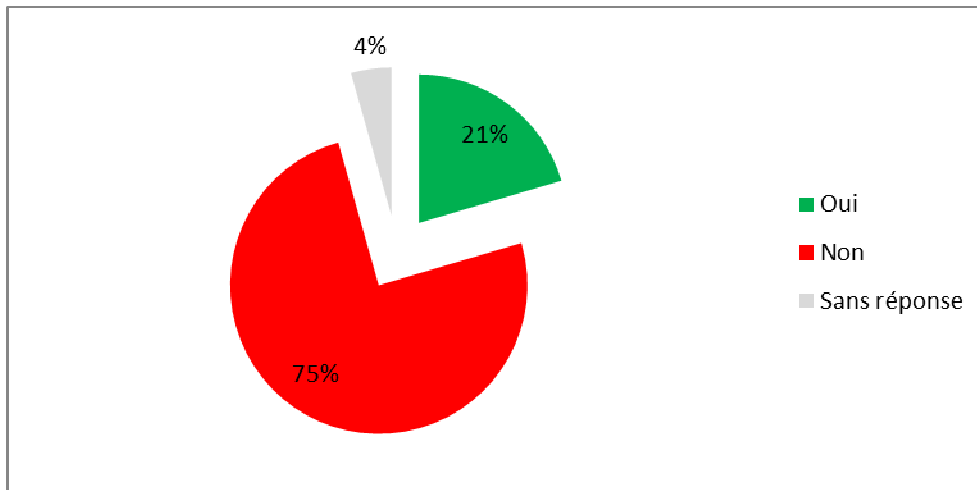


Figure 42 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités culturelles et ou associatives proposées par l'Université de Nantes ? »

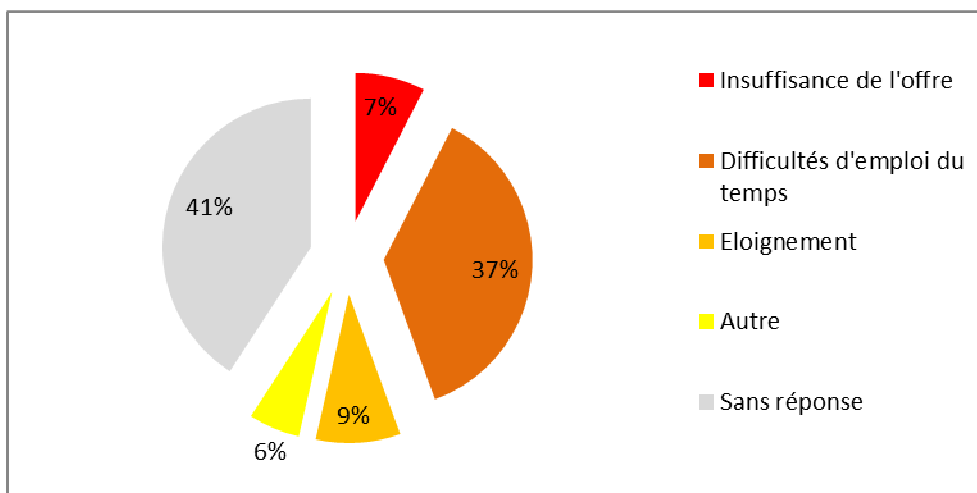


Figure 43: Raisons de la non-participation aux activités culturelles et/ou associatives

### Pourquoi [Autre] :

- manque d'intérêt
- N'ai pas eu envie
- Je ne m'y suis pas intéressé. J'aurais peut-être dû
- Pas l'envie
- Pas envie
- je n'ai rien trouvé qui m'intéresse
- Pas informée de ce qu'il y a.
- Pas d'envie
- Pas d'intérêt
- J'ai préféré prendre du temps pour les activités sportives
- non envie
- Pas envie
- flemme

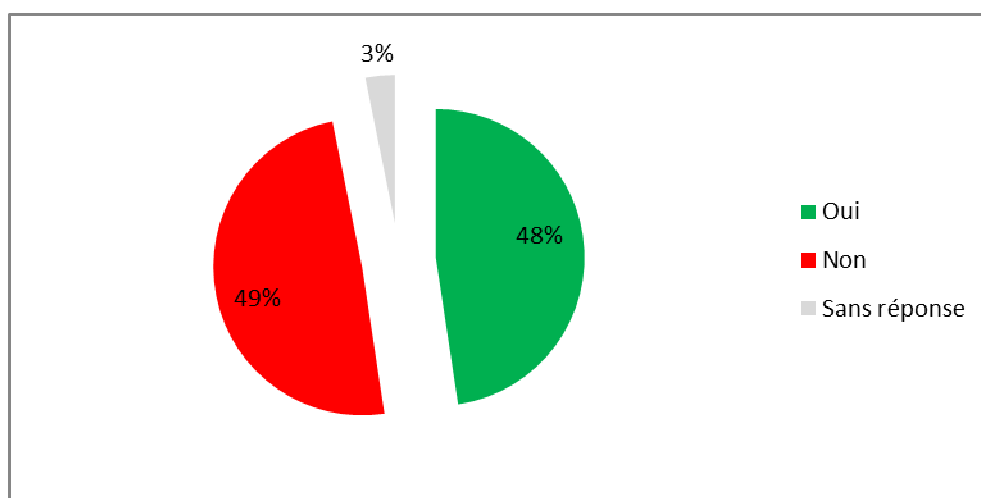


Figure 44 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ? »

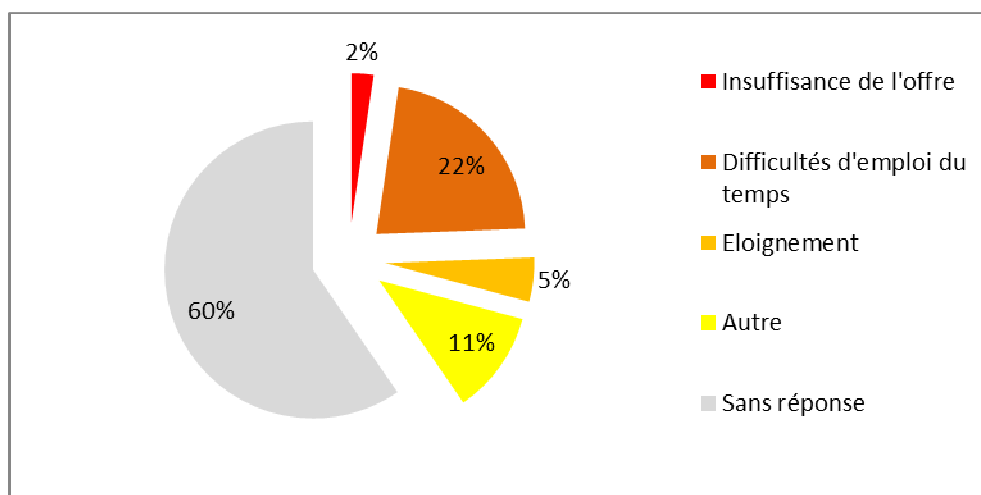


Figure 45 : Raisons de la non-participation aux activités sportives

### Pourquoi [Autre] :

- sport en club
- Blessure/autre sport dans un club

- Déjà inscrit dans un club de sport depuis longtemps
- pas intéressé
- Impossibilité de faire du sport pour problème de santé
- déjà licencié dans un club sportif
- Pas envie
- Le sport que je fais à l'extérieur me suffit
- Pas informée de ce qu'il y a.
- Déjà inscrit dans une autre structure sportive
- Pas le temps
- Pratique dans un club
- temps
- éloignement + horaires
- Pratique d'une activité sportive hors université
- Pas d'intérêt dans le sport
- je suis pas très sportive
- pratique sportive en club
- Absence d'informations
- Pratique d'un sport externe
- pratique dans un club
- non envie
- le sport qui m'intéresse n'est pas proposé : le Chanbara
- pas intéressé
- Pas envie
- trop cher à l'année
- Je pratique des sports que l'université ne propose pas
- flemme
- pas envie

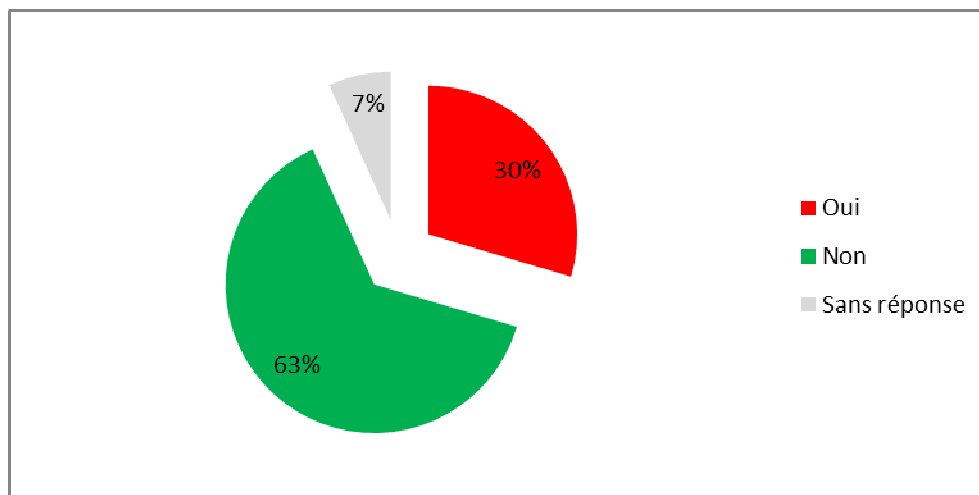


Figure 46 : Réponse à la question « Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ? »



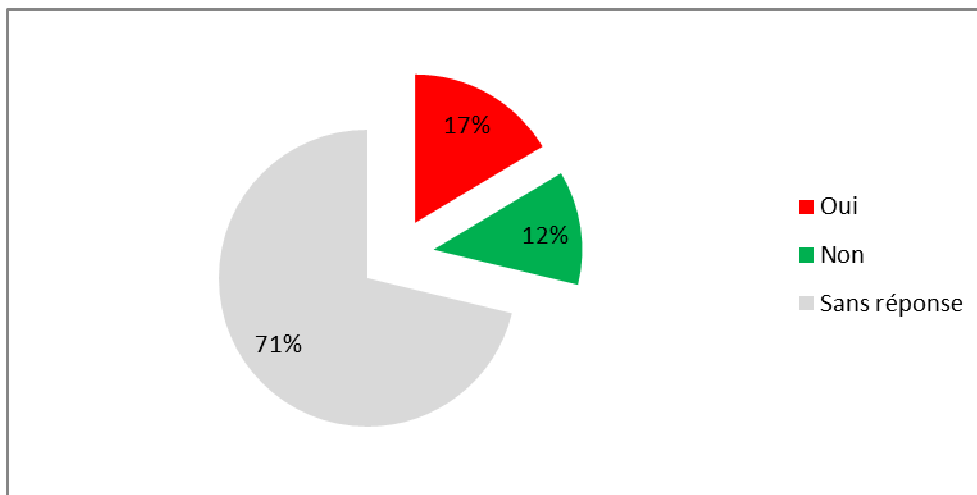


Figure 47 : Pour les étudiants déclarant avoir eu des difficultés financières, réponse à la question « Ces difficultés ont-elles eu un impact sur votre réussite ? »

## Synthèse des commentaires

Il manque des lieux de convivialité en dehors des cafeterias (espaces pour déjeuner, pour travailler en groupe, pour organiser des évènements...)

L'accès aux activités sportives et culturelles est facile.

Le cadre de vie est agréable.

## 11. Insertion et poursuite d'études

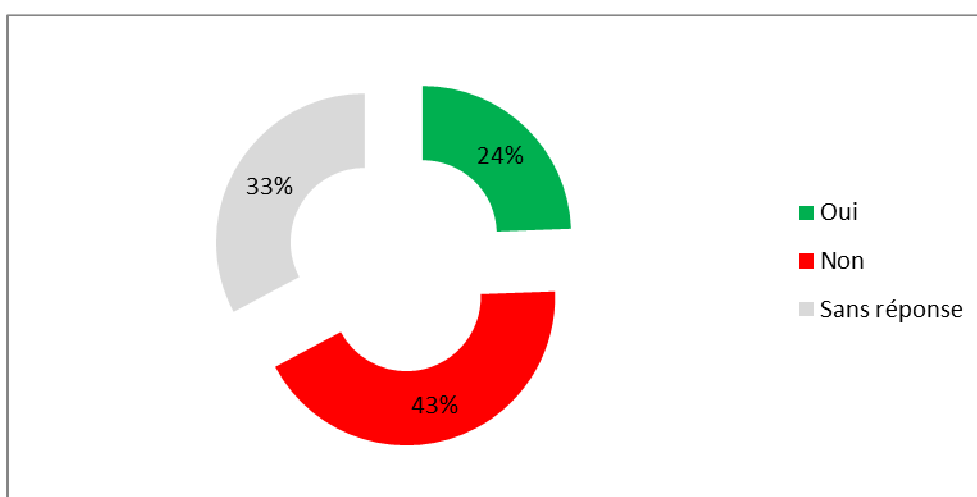


Figure 48 : Réponse à la question « Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'information et d'orientation (SUIO) ? »

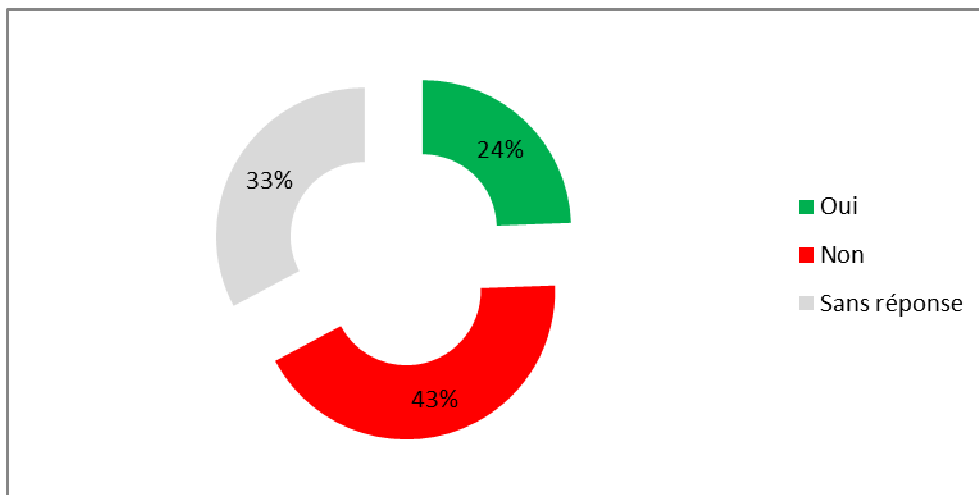


Figure 49 : Pour les étudiants déclarant connaître les services du SUIO, réponse à la question « Avez-vous bénéficié des services du SUIO ? »

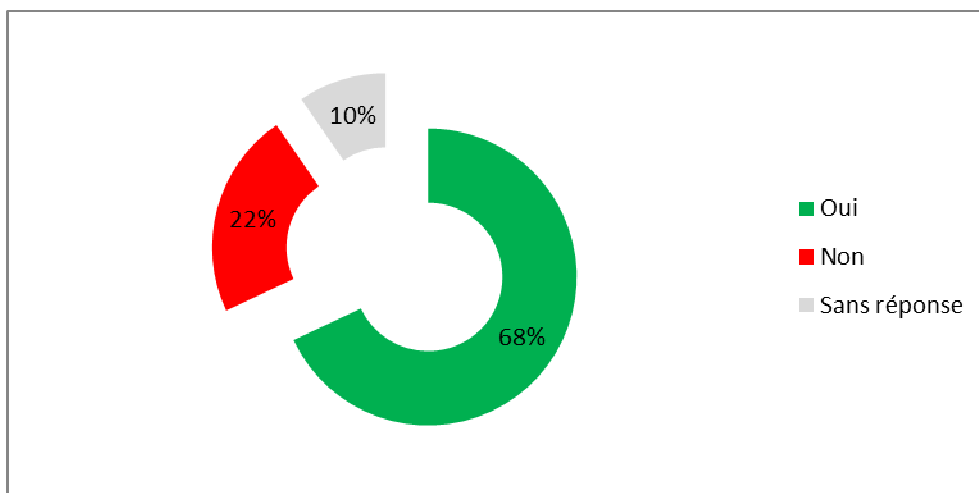


Figure 50 : Réponse à la question « Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de votre formation ? »

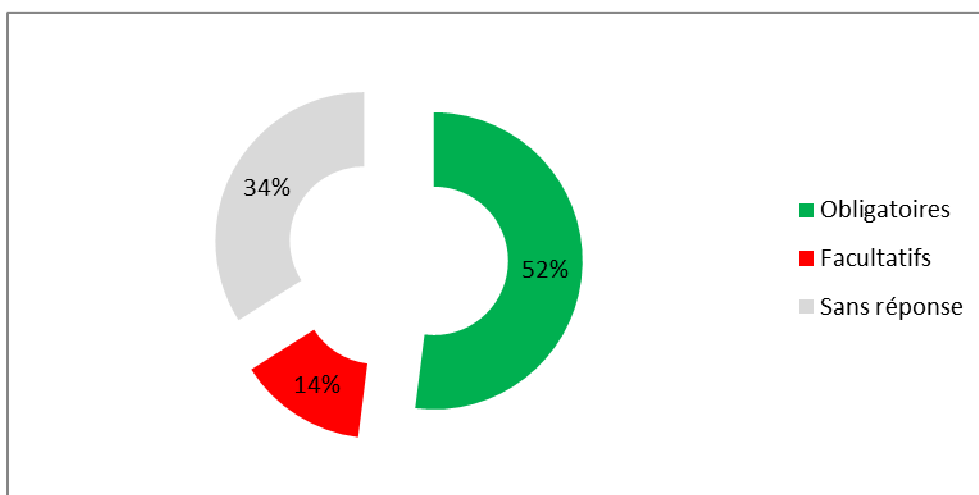


Figure 51 : Pour les étudiants déclarant avoir effectué un ou plusieurs stages, nature des stages

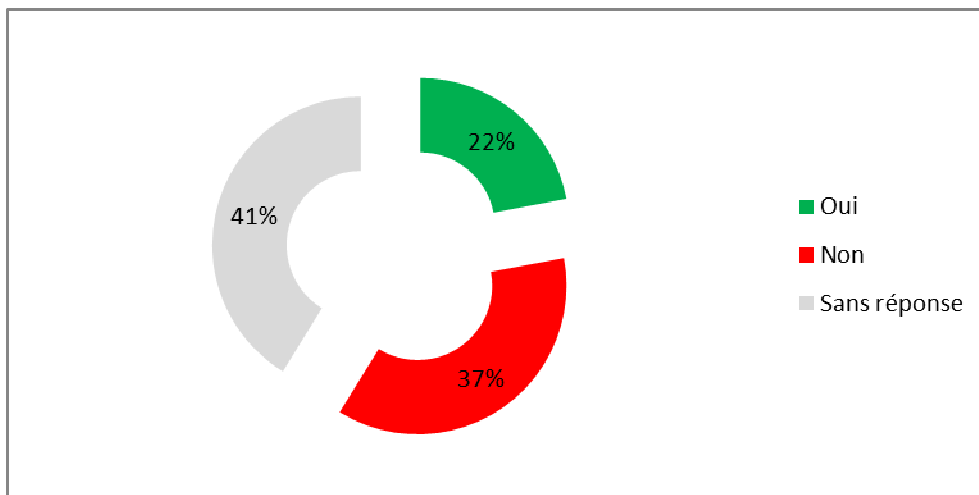


Figure 52 : Réponse à la question « Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ? »

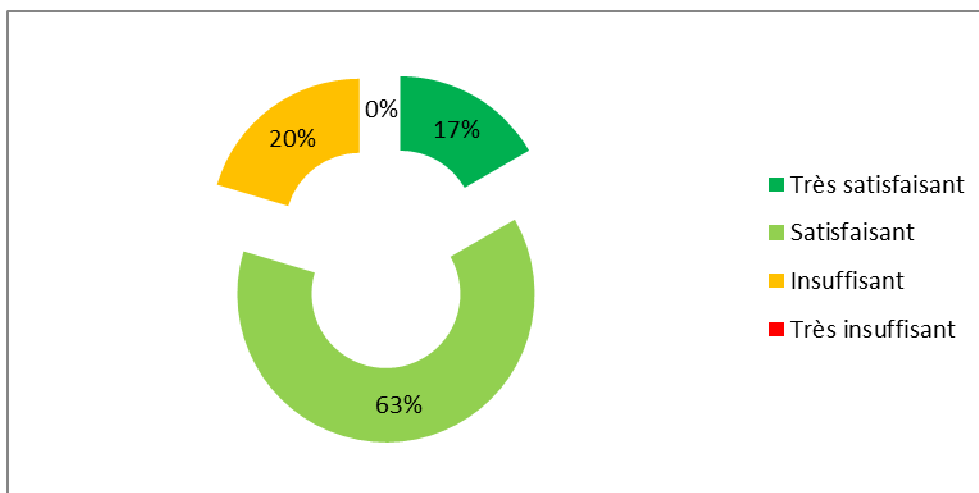


Figure 53 : Pour les étudiants déclarant avoir bénéficié de cet accompagnement, appréciation de celui-ci

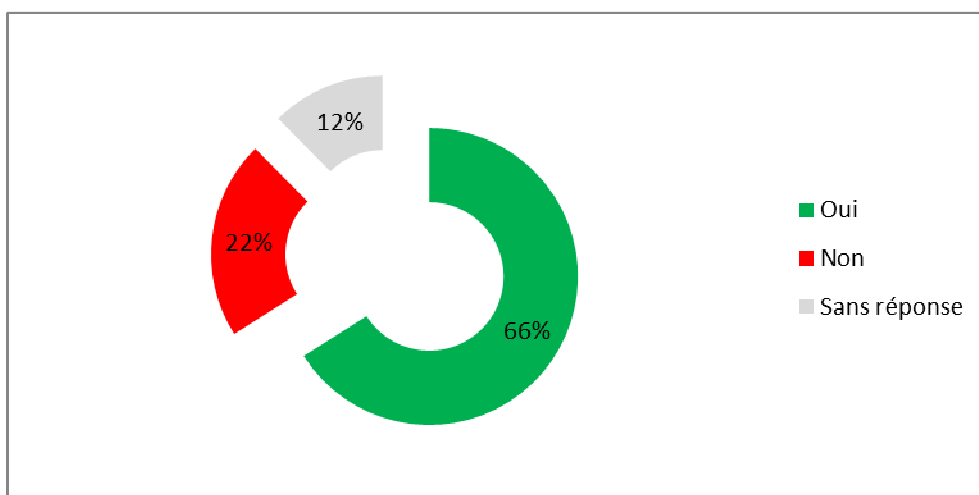


Figure 54 : Réponse à la question « Des enseignements d'aide ou de préparation à l'insertion professionnelle vous ont-ils été proposés dans le cadre de votre formation ? »

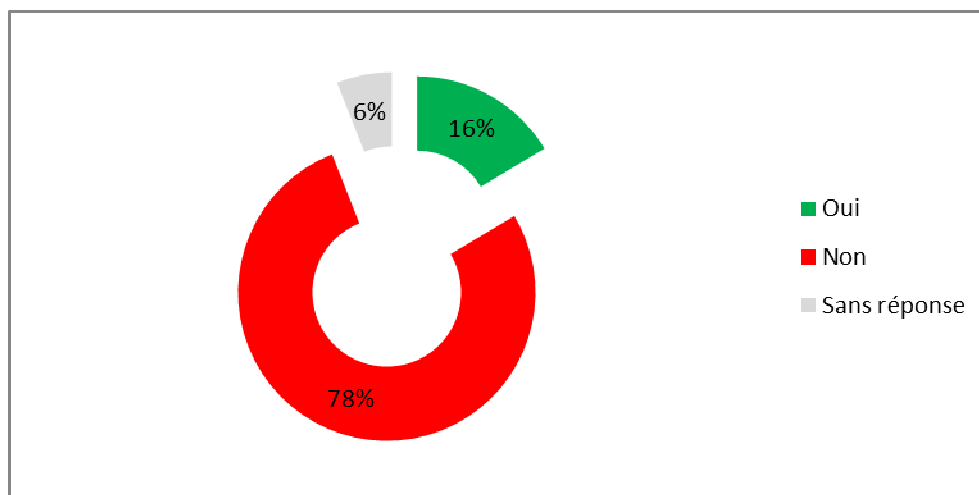


Figure 55 : Réponse à la question « Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ? »

## Synthèse des commentaires

L'accès au stage est facilité mais les étudiants déplorent le manque d'accompagnement à la recherche de stage.

Les enseignements liés à l'insertion professionnelle ne sont pas toujours pertinents selon le niveau d'études et ne tiennent pas compte des attentes des étudiants.

## Actions en cours

Le service de la CLIP au sein de l'UFR Sciences propose des outils ou des dispositifs d'accompagnement à l'orientation, à la recherche de stage et d'emploi.

## 12. Notation de leur formation par les étudiants répondants

En fin de questionnaire il était demandé aux étudiants d'évaluer par une note de 0 à 20 la formation suivie.

**La moyenne de ces notes s'élève à 13,97/20.**

|   |    |
|---|----|
| Figure 1 : Taux de retour par composante.....   | 6  |
| Figure 2 : Quelles sont les raisons qui vous ont poussé(e) à vous inscrire dans cette formation ?.....                                      | 7  |
| Figure 3 : Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ? .....              | 7  |
| Figure 4 : De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ? .....  | 8  |
| Figure 5 : Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ? .....  | 9  |
| Figure 6 : Perception des procédures d'inscription.....   | 9  |
| Figure 7 : Appréciation de l'accueil lors de la rentrée universitaire.....  | 9  |
| Figure 8 : Les modes d'information jugés les plus pertinents par les étudiants sur leur formation et son déroulement.....                   | 11 |
| Figure 9 : Fréquence d'ouverture de la boîte mail universitaire.....  | 12 |
| Figure 10 : Diffusion de l'information au sein de la formation, taux de satisfaction des étudiants.....                                     | 12 |
| Figure 11 : Réponse à la question « Les choix optionnels vous paraissent-ils suffisants ? » .....   | 13 |
| Figure 12 : Réponse à la question « Avez-vous pu vous inscrire dans les enseignements optionnels de votre choix ? » .....                   | 14 |
| Figure 13 : Appréciation du nombre de cours magistraux par les étudiants.....   | 14 |
| Figure 14 : Appréciation du nombre de travaux dirigés par les étudiants.....  | 14 |
| Figure 15 : Appréciation du nombre de travaux pratiques par les étudiants.....  | 14 |
| Figure 16 : Réponse à la question « Avez-vous trouvé les enseignements de votre parcours de formation cohérents entre eux ? » .....         | 15 |
| Figure 17 : Réponse à la question « De manière générale êtes-vous satisfaits de la disponibilité des enseignants ? » .....                  | 16 |
| Figure 18 : Réponse à la question « De manière générale, êtes-vous satisfaits de l'accompagnement proposé par la formation ? » .....        | 17 |
| Figure 19 : Appréciation des supports pédagogiques.....   | 17 |
| Figure 20 : Appréciation du recours aux TICE.....   | 17 |
| Figure 21 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de l'information sur les modalités de contrôle des connaissances ? » .....          | 19 |
| Figure 22 : Appréciation de l'organisation des sessions d'examens.....  | 19 |
| Figure 23 : Réponse à la question « Les épreuves d'examen sont-elles cohérentes avec le programme réalisé durant les enseignements ? »..... | 19 |
| Figure 24 : Appréciation de la durée des épreuves d'examens finaux.....   | 20 |
| Figure 25 : Appréciation de la proportion de contrôle continu par rapport aux examens finaux .....  | 20 |
| Figure 26 : Appréciation du coefficient attribué aux stages .....   | 20 |
| Figure 27 : Appréciation du temps de révision.....  | 21 |
| Figure 28 : Appréciation du calendrier universitaire.....   | 22 |
| Figure 29 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de la répartition hebdomadaire des enseignements ? » .....                          | 22 |
| Figure 30 : Réponse à la question « La taille des groupes (CM/TD/TP) vous paraît-elle adaptée ? » .....                                     | 22 |
| Figure 31 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits de la propreté et du confort des locaux ? » .....                                  | 23 |
| Figure 32 : Réponse à la question « Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ? » .....                                  | 23 |

|   |    |
|---|----|
| Figure 33 : Appréciation de l'accessibilité des ordinateurs en libre-service .....  | 23 |
| Figure 34 : Réponse à la question « Avez-vous eu besoin d'acquérir un équipement informatique pour vos études ? » .....   | 24 |
| Figure 35 : Equipement informatique et numérique des étudiants répondants.....  | 24 |
| Figure 36 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ? » .....  | 25 |
| Figure 37 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits de la disponibilité des ouvrages de la bibliothèque universitaire ? » .....  | 26 |
| Figure 38 : Appréciation des conditions de travail au sein des BU et centres de documentation .....   | 26 |
| Figure 39 : Réponse à la question « Utilisez-vous le portail numérique des BU (Nantilus) ? » .....  | 26 |
| Figure 40 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits des ressources et services proposés par Nantilus ? » .....   | 27 |
| Figure 41 : Réponse à la question « Etes-vous satisfaits du cadre de vie à l'Université de Nantes ? » .....   | 30 |
| Figure 42 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités culturelles et ou associatives proposées par l'Université de Nantes ? » .....   | 30 |
| Figure 43: Raisons de la non-participation aux activités culturelles et/ou associatives .....   | 30 |
| Figure 44 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ? » .....   | 31 |
| Figure 45 : Raisons de la non-participation aux activités sportives .....   | 31 |
| Figure 46 : Réponse à la question « Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ? » .....  | 32 |
| Figure 47 : Pour les étudiants déclarant avoir eu des difficultés financières, réponse à la question « Ces difficultés ont-elles eu un impact sur votre réussite ? » .....  | 33 |
| Figure 48 : Réponse à la question « Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'information et d'orientation (SUIO) ? » .....   | 33 |
| Figure 49 : Pour les étudiants déclarant connaître les services du SUIO, réponse à la question « Avez-vous bénéficié des services du SUIO ? » .....   | 34 |
| Figure 50 : Réponse à la question « Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de votre formation ? » .....   | 34 |
| Figure 51 : Pour les étudiants déclarant avoir effectué un ou plusieurs stages, nature des stages .....   | 34 |
| Figure 52 : Réponse à la question « Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ? » .....   | 35 |
| Figure 53 : Pour les étudiants déclarant avoir bénéficié de cet accompagnement, appréciation de celui-ci .....  | 35 |
| Figure 54 : Réponse à la question « Des enseignements d'aide ou de préparation à l'insertion professionnelle vous ont-ils été proposés dans le cadre de votre formation ? » .....   | 35 |
| Figure 55 : Réponse à la question « Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ? » ..... | 36 |

