

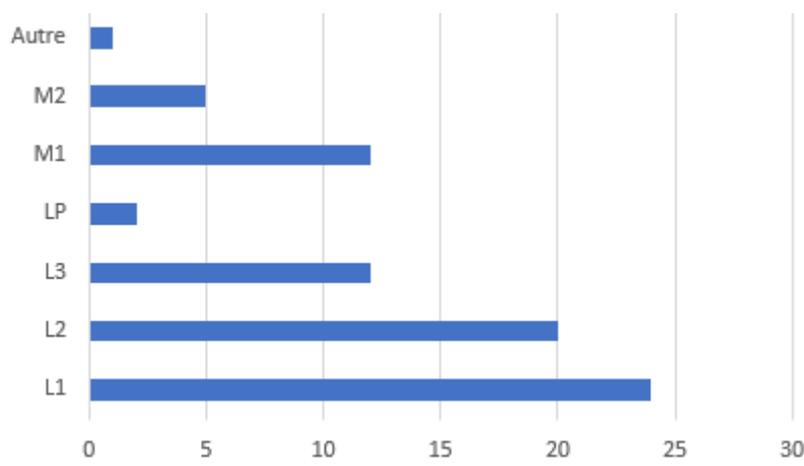
## Analyse du questionnaire destiné aux Etudiants en Situation de Handicap (ESH)

Il y a eu 96 répondants sur 232 participants identifiés étudiants en situation de handicap, soit un taux de 41,4%.

### A. Le profil.

Les répondants ont entre 18 et 29 ans (22 ans en moyenne).

**Au niveau de la répartition dans le cursus universitaire**, sur les 76 répondants, les  $\frac{3}{4}$  sont en licence (autre : parcours accompagné TrempLiN) :

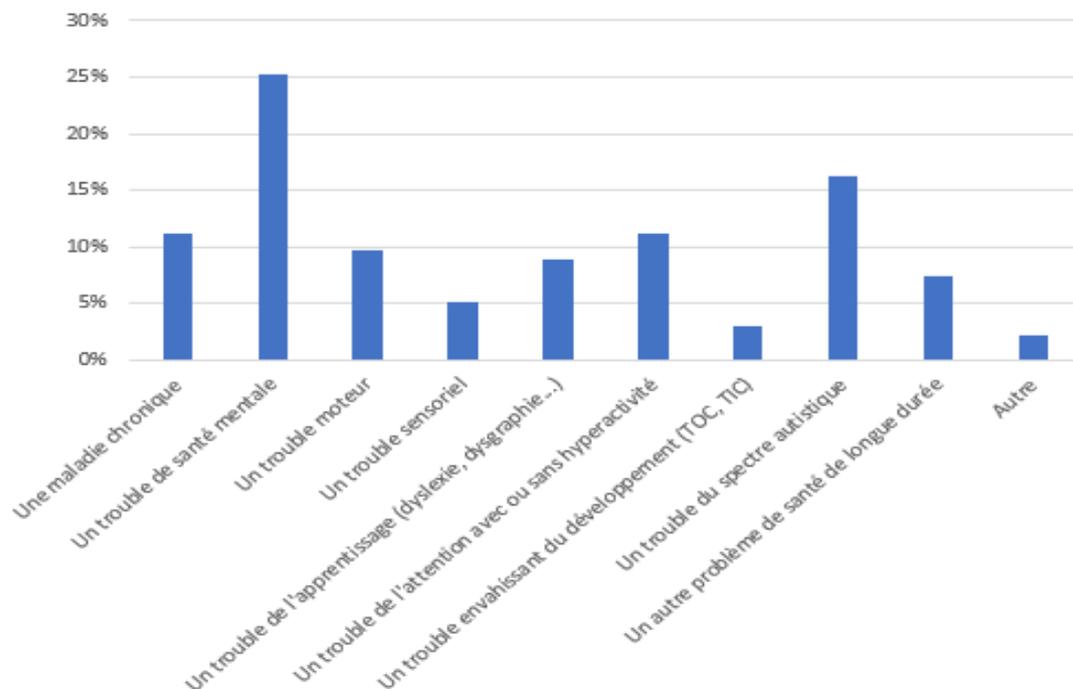


Et la répartition par département est la suivante :

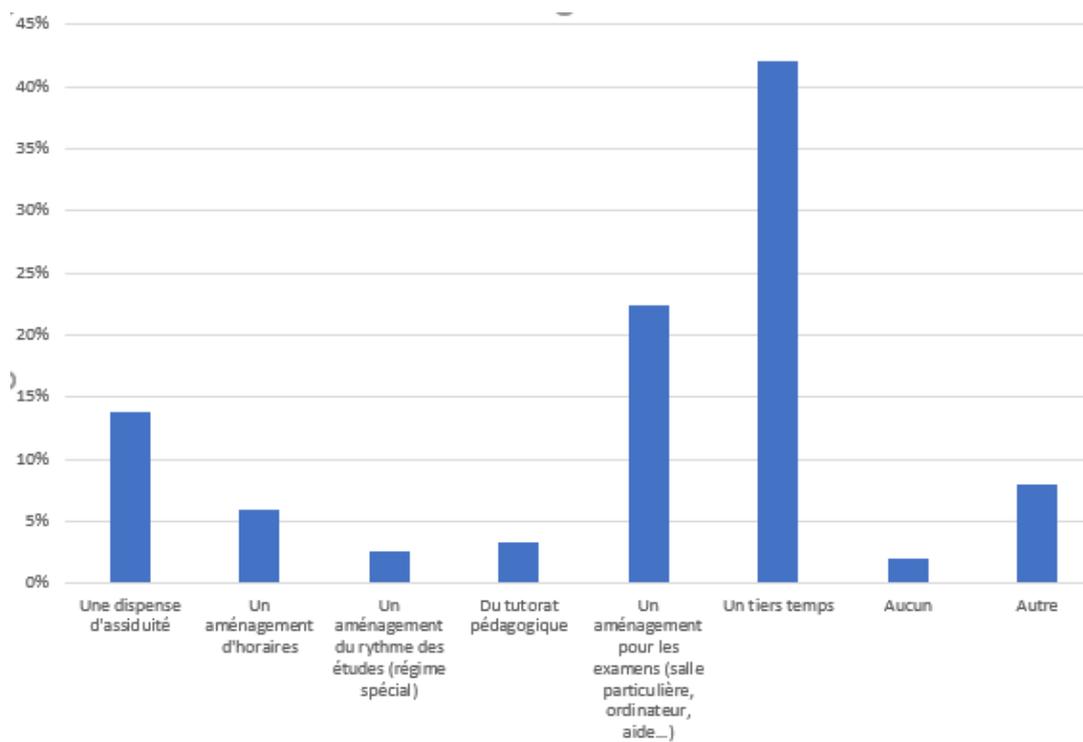
Département	Nombre	%
Chimie	7	9,2%
Informatique	14	18,4%
Maths	9	11,8%
<i>Physique-Chimie</i>	2	2,6%
Physique	14	18,4%
SV	16	21,0%
SVT	14	18,4%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

Formation	Nombre	%
Initiale	70	92,1%
Alternance	4	5,3%
Reprise d'étude	2	2,6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

**Au niveau du ou des troubles**, 1/4 des répondants déclare un trouble de santé mentale, 16 % a un TSA, 11% déclarent un trouble moteur et 11% un TDA(H) notamment. Avec 135 réponses, il y a donc des troubles associés.



**Au niveau des aménagements**, très peu des répondants n'en ont pas et certains en ont plusieurs. 42% répondants ont un 1/3 temps, et 22% ont un aménagement pour les examens.



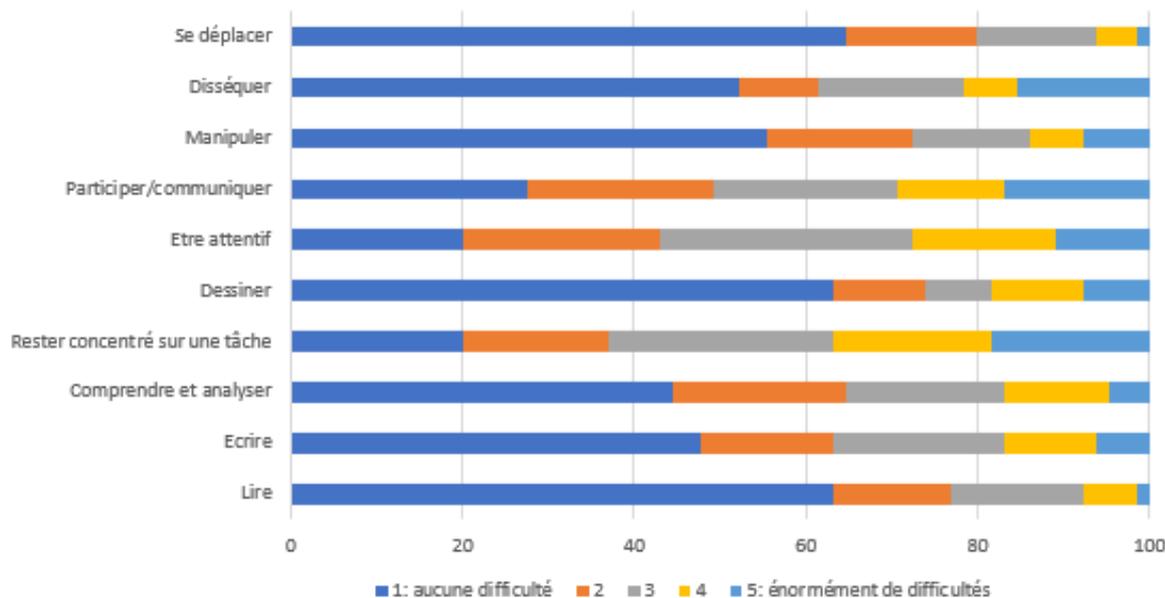
Parmi les autres aménagements cités, les 12 commentaires mentionnent :

Autre aménagement	Nombre de fois cité
Absences ponctuelles autorisées	5
Casque anti-bruit	2
Certificat médical pour l'année	2
Mi-temps	2

Sortie de cours autorisée	1
Délai de rendu	1
Tolérance de retard	1
Accès prioritaire (ascenseur, RU, etc)	1

## B. Les apprentissages

Au niveau des degrés de difficulté par domaine : pour 65 répondants



Les difficultés évoquées sont surtout de rester concentré sur une tâche, être attentif, et communiquer/participer.

Les autres difficultés d'apprentissages non citées sont :

Autre difficulté d'apprentissage	Nombre de fois cité
Troubles de l'élocution	2
Problèmes de mémoire	1
Fatigabilité	1
Anxiété, crises d'angoisse	2
Incapacité de travailler certains jours	1
Besoin de plus de temps d'assimilation	1
Bruit et contact avec les autres étudiants	1
Présentation orale	1

Les 10 commentaires :

- « *Troubles de l'élocution* »
- « *Troubles de l'élocution ce qui entraîne des problèmes de compréhension envers les enseignants ou les étudiants* »
- « *Présentations orales face à un public* »
- « *Je n'ai pas eu tous les corrigés et j'ai besoin de plus de temps* »
- « *Journée entière en incapacité de travailler.* »
- « *problèmes de mémoire* »
- « *La difficulté principale réside dans le fait de rester dans une salle avec d'autres individus surtout s'ils parlent.* »
- « *Anxiété. Crises d'angoisse.* »
- « *Je tousse quand je suis énervé, surtout si je me rappelle plus des mots.* »

- « La fatigabilité »

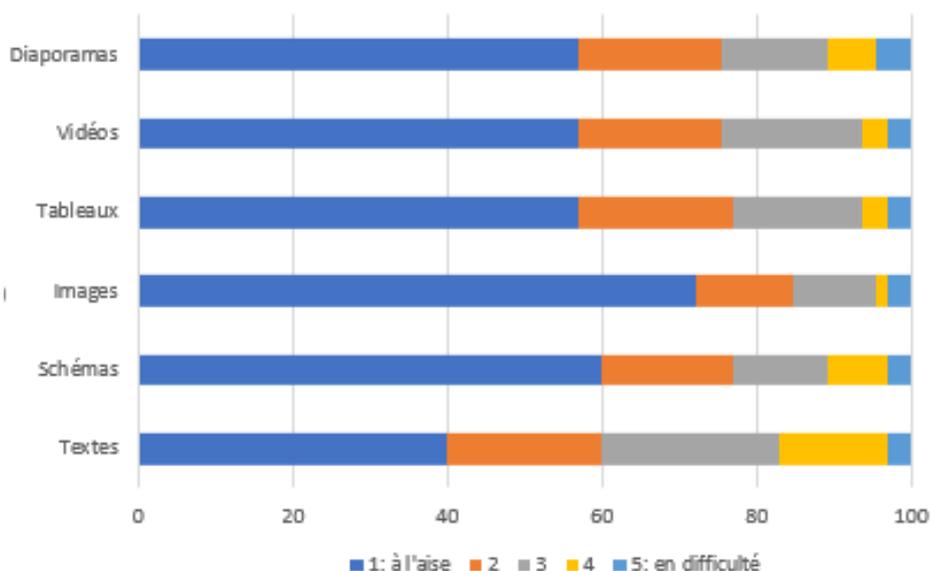
**Au niveau des matériels/logiciels, moyens d'aide dans les études**, 49 sur 65 soit 75% n'en ont pas.

Matériels/logiciels, moyens d'aide dans les études	Nombre de fois cité
Ordinateur/tablette avec ou sans logiciel(s) (écran tactile, correction orthographique, souris adaptée, clavier adapté, applications de communication, etc)	9
Casque anti-bruit, bouchons d'oreille	2
Suivi médical avec ou sans médicament	2
Etudiant solidaire (transmission de cours, aide pour TD et TP)	2
Fauteuil roulant et équipement adapté	1

Les 15 commentaires :

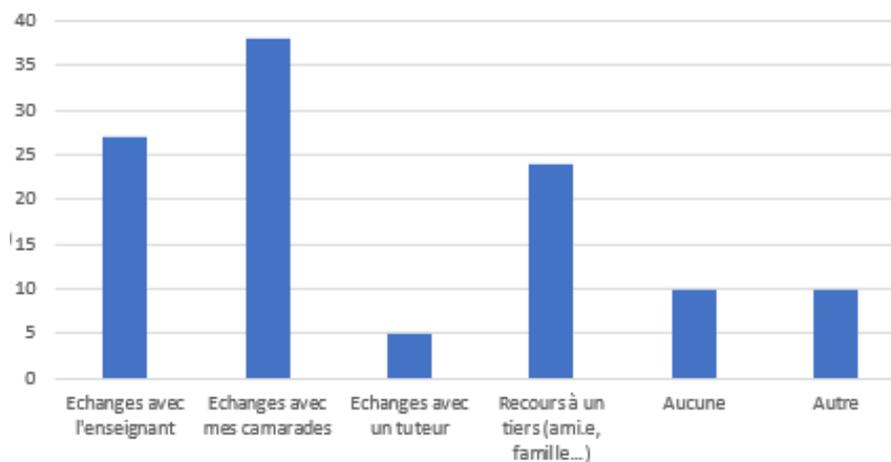
- « J'étais équipé d'un ordinateur avec word muni d'un correcteur orthographique. »
- « Ordinateur, logiciel de correction d'orthographe, logiciel de dictée »
- « ordinateur portable »
- « Un ordinateur »
- « ordinateur personnel »
- « Tablette tactile »
- « Je dispose d'un clavier adapté et d'une souris adaptée pour aider ma main. »
- « Mon ordinateur personnel et un logiciel de chimie proposé par une professeur de chimie en L1. »
- « Casque antibruit »
- « Bouchons d'oreilles et applications pour communiquer. »
- « Une étudiante solidaire pour transmettre les cours et aide ponctuelle pour les TD et TP (quand c'est possible pour elle) »
- « Fauteuil roulant manuel bientôt électrique, Vêtements compressif, TENS, Oxygénothérapie ( Tous ça dans le but de réduire mes douleurs pour une meilleure compréhension de l'environnement extérieur et des cours ) »
- « Je bénéficie d'un tiers-temps »
- « Je prends des médicaments »
- « Suivi par une psychiatre »

**Au niveau des différentes ressources proposées par les enseignants** : pour 65 répondants



Les répondants ne sont pas réellement en difficulté mais les ressources sont perfectibles pour qu'ils se sentent à l'aise. Ce sont les textes qui mettent le moins à l'aise.

Lorsque la ressource n'est pas adaptée, les étudiants privilégient les échanges avec leurs camarades puis avec l'enseignant (94 réponses) :



Solution déployée si ressource pédagogique non adaptée	Nombre de fois cité
Internet	3
BU, livres	2
Adaptation	2
Autre ressource humaine (étudiant solidaire, service handicap, etc)	2

Les 10 commentaires :

- « *Quand les professeurs répondent* »
- « *Chercher sur internet* »
- « *internet* »
- « *Livre à la BU* »
- « *Bouquins et internet* »
- « *Aide au service handicap/aide étudiante* »
- « *Etudiante solidaire* »
- « *Je n'ai pas de problème avec les ressources pédagogiques* »
- « *Je me débrouille* »
- « *Je m'adapte* »

**Au niveau de l'amélioration de l'accessibilité des ressources pédagogiques** : les 20 commentaires s'inscrivent dans 3 thématiques :

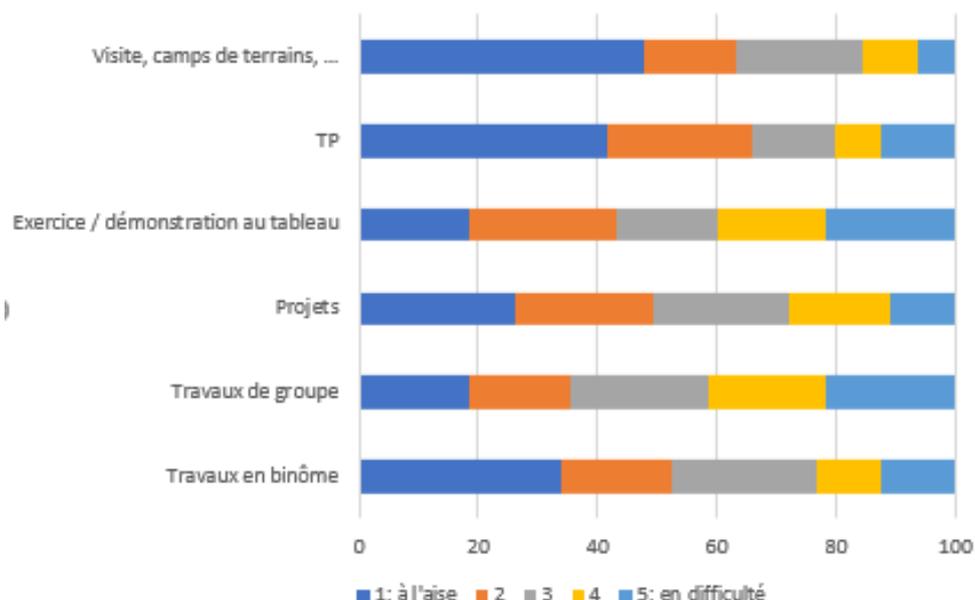
Suggestions pour des ressources plus accessibles	Nombre de fois cité
Accès aux supports (cours, correction de TD, délai de dépôt, ...)	9
Amélioration de la forme des supports (diversification, taille de police, ...)	5
Communication (avec enseignants et personnels, circulation de l'information, ...)	3

- « *Plus d'accessibilité du cours sur madoc, car certains td n'ont aucun cours de mis sur la plateforme et pour rattraper je demande donc à mes camarades le cours .* »
- « *Que les professeurs mettent systématiquement les ressources en ligne sur les plateformes dédiées comme Madoc (ce qui n'est pas toujours le cas actuellement)* »
- « *Que les enseignants acceptent de donner l'accessibilité aux sources. Car très souvent on nous dit qu'on peut pas transmettre le diaporama ou les correction de TD car c'est leur travail et ça ne doit pas être diffusé. Ou alors nous propose de reprendre le TD chez nous et venir en cas* »

*d'incompréhension. Seulement il faut comprendre que de par notre trouble de l'apprentissage nous ne pouvons pas écrire à la même vitesse que tout le monde (l'ordinateur ne peut pas être utilisé tout le temps). On a besoin de phrase déjà écrite car notre formulation/syntaxe peut emmener des erreurs de compréhension et au moment des révisions nous apprenons des choses fausses. Faites confiance à vos étudiants en situation d'handicap, nous venons pas vous voir avec plaisir quand nous sommes en retard ou en difficulté. »*

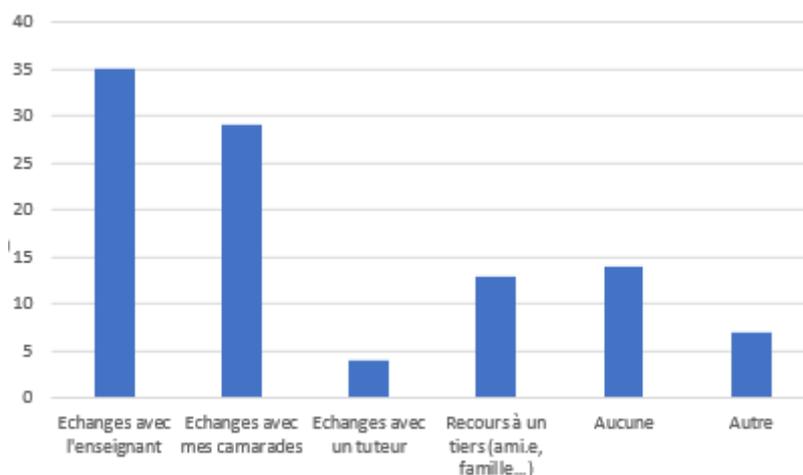
- *« Éventuellement, en ce qui concerne mon " handicap ", le fait d'obtenir en avance certain diaporama de cours pourrait beaucoup aider ... certains professeurs ne mettant à disposition leurs cours jusqu'à 1 semaine après le cours en question »*
- *« Etant souvent absente à cause d'une grande fatigabilité, j'aurais aimé que les ressources soient utilisables pour des personnes n'étant pas présentes sans avoir à demander constamment aux autres de l'aide. Un support devrait être explicite, et les corrections des exercices ou exemples disponibles sur Madoc après la séance. »*
- *« Scanner les corrigés des TD/cours est ce qui est le plus pertinent. Certains cours sont des prises de notes au tableau ce qui complique l'accès à ses ressources. »*
- *« Capacité des profs à mettre leur cours et les aides au TD sur Madoc. Mobiliser les profs pour l'aide à la récupération des cours. Améliorer les moyens de communication pour l'aide à la récupération des cours (ex. en discuter avec les profs référents/les chargés de TD) »*
- *« Plus d'accès à distance (via Madoc) des supports pédagogiques des cours. »*
- *« La mise à disposition de tous les cours sur la plate-forme madoc »*
- *« Les diversifier »*
- *« Faire attention à la taille de l'écriture »*
- *« Varier le type de support »*
- *« Meilleure écoute de la part des professeurs. Réaction immédiate aux remarques à caractère sexiste. Meilleure écoute par rapport au harcèlement -> réponse pour moi : pas assez de preuves sur du harcèlement moral -> jamais de preuves sur ce type de harcèlements. On gagnerait à avoir des explications plus simples, claires et concises sur les notions vues : ce n'est pas parce qu'une notion est expliquée simplement qu'elle n'en est pas moins noble. »*
- *« Meilleures écoute de la part de certains enseignants et personnels de la FAC. Nous n'avons pas choisi nos difficultés. Prise de conscience de certaines corps enseignants »*
- *« Meilleures informations transmises aux enseignants pour une adaptation plus adéquate. »*
- *« Je cherche à visualiser les vidéos sur YouTube et madoc, faire des recherches sur internet pour comprendre. »*
- *« Peut-être un enregistrement vocal du cours pour réentendre ce qui a été dit et réajuster la prise de notes. Une adaptation des QCM avec par exemple le nombre de réponses bonnes à trouver par question ou en cas de difficulté, une possibilité de faire l'évaluation avec des questions ouvertes. »*
- *« Un support externe suggéré par l'enseignant à chaque chapitre (livre) »*
- *« Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmvtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ait les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »*
- *« Changement des portes lourdes en porte plus facile à pousser, Meilleur entretien des élévateur et ascenseur »*

**Au niveau des activités proposées par les enseignants : pour 65 réponses**



Globalement, les activités proposées mettent en difficulté, davantage les travaux de groupe, les exercices / démonstrations au tableau, les projets et les travaux en binôme. Cela peut être mis en relation avec les difficultés évoquées plus haut : rester concentré sur une tâche, être attentif, et communiquer/participer.

Lorsque l'activité pédagogique n'est pas adaptée, les étudiants privilégient les échanges avec l'enseignant puis avec leurs camarades (102 réponses) :



Solution déployée si activité pédagogique non adaptée	Nombre de fois cité
Autre ressource humaine (étudiant solidaire, service handicap, etc)	3
Adaptation	2
Arrêt d'aller en cours	1

Les 8 commentaires :

- « Quand les professeurs répondent »
- « Je me débrouille »
- « service handi »
- « Aide au services handicap/aide étudiante »
- « Etudiante solidaire »

- « Je me débrouille »
- « Je m'adapte »
- « Fuite : je n'allais pas en TP et en TD »

**Au niveau de l'amélioration de l'accessibilité des activités pédagogiques :**

Suggestions pour des activités plus accessibles	Nombre de fois cité
Accorder une marge d'adaptation selon la situation	5
Valorisation différenciée dans les travaux de groupe	2
Ecoute et prise de conscience de la part des enseignants	1
Amélioration de la communication transmise aux enseignants	1
Consignes clarifiées en lien avec l'évaluation	1
Accompagnement humain diversifié	1

Les 13 commentaires :

- « Accorder une marge d'adaptation de l'activité pour l'étudiant à besoins spécifiques »
- « Dans mon cas, c'est plus que les travaux de groupes représentent une source de stress dû au fait que je ne suis plus capable de fournir un effort de travail conséquent 'sur commande'. Les travaux de groupes nécessitent une adaptabilité de la part des membres pour se rendre disponibles, pour être en mesure de travailler ensemble sur des sujets à des moments précis et cela me demande beaucoup d'effort et m'épuise bien plus rapidement que les autres. Il y a beaucoup de travaux de groupe ce qui multiplie ce phénomène. »
- « Remplacer les tp par des travaux dirigés ou documentaire si la manipulation est difficile voire impossible. »
- « Une prise en compte plus cohérente avec la situation des étudiants et une considération de la dimension psychologique dans l'enseignement. »
- « Capacité des profs à faire le lien pour les travaux en binômes »
- « Travaux de groupes souvent inégalitaires : généralement, il y a des personnes qui travaillent peu et d'autres beaucoup plus. Me demandent beaucoup beaucoup de temps. Pas de solution possible -> pas le choix. Pour le reste, plus beaucoup confrontée à ceux-là dans les filières dans lesquelles je suis. »
- « Meilleure écoute de la part de certains enseignants et personnels de la FAC. Nous n'avons pas choisi nos difficultés. Prise de conscience de certaines corps enseignants »
- « Meilleures informations transmises aux enseignants pour une adaptation plus adéquate. Prise de conscience de la part de certains enseignants que dans certaines situations nous ne pouvons pas réaliser ce qu'ils veulent. »
- « Bien expliquer les consignes et les indications lors des activités »
- « Je suis souvent épuisé, mal au dos, pas concentré mais je cherche à retrouver et faire d'exercice, lire des manuels en biologie. »
- « Un accompagnement humain pour les TP, autre que l'étudiante solidaire qui est-elle même sollicitée par son travail de TP. »
- « Je n'ai pas trop de problèmes avec le format des activités pédagogiques. »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »

## C. L'organisation des enseignements

1/3 des étudiants sur 60 répondants soulignent leur **impossibilité à assister à certains enseignements.**

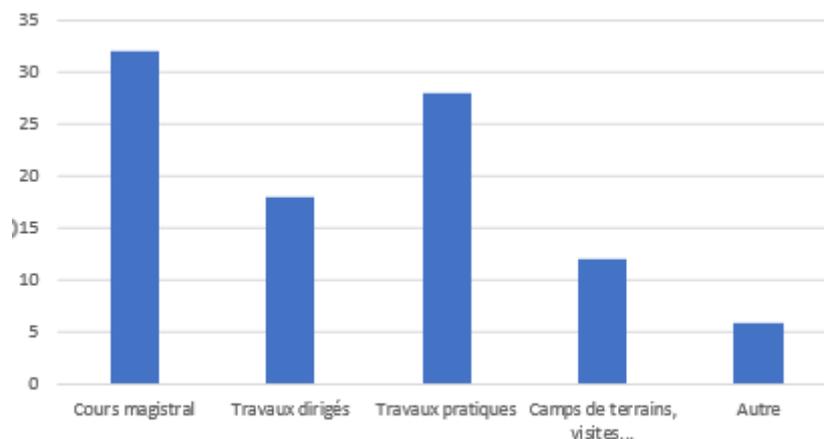
Les raisons données sont multiples :

Raisons de ne pas assister à un enseignement	Nombre de fois cité
Problèmes de santé (douleurs, malaises, ...)	10
Anxiété / stress / crises d'angoisse	9
RV médicaux	4
Bruit et monde en amphi et / ou difficulté de concentration	4
Exigences de l'enseignant (participation, ...) ou du cours générant des difficultés	3
Problèmes d'edt : modifications impactant RV médicaux, grands trous dans la journée	1
Longueur des cours	1
Temps de transport	1
Décrochage suite à trop d'absences	1

Les 24 commentaires :

- « Je suis souvent absente car ma maladie génère des malaises post effort suite à des efforts minimes (qu'ils soient intellectuels ou physiques, comme simplement être présente d'esprit à un cours ou bien monter des escaliers). La raison principale est la fatigue et les symptômes qui ne sont pas prédictibles. »
- « Selon mon état sur le moment il y a beaucoup de TD et TP auxquelles je ne peux assister (indépendamment de la matière) »
- « Fatigue généralisée trop importante et ou anxiété »
- « Fatigue physique et mentale. Absences médicales. Blocage sur certains TP/cours »
- « Trop de stress qui provoque malaises et crises d'angoisse et donc l'impossibilité de rester dans le cours »
- « Problèmes de santé, impossibilité de me concentrer ou de rester éveillée »
- « Pour des raisons de santé »
- « Douleurs »
- « Epilepsies. Agoraphobie pendant 2 ans. Et problèmes d'intestins »
- « Créneaux horaires modifiés au dernier moment avec RDV pris alors qu'il n'y avait pas de cours. Trop de fatigue lié à la maladie. Emploi du temps mal organisé (Cours de 8h à 10h50 puis de 17h à 18h20) »
- « Troubles anxieux et crises d'angoisse dans les activités m'obligeant à communiquer, à participer et à être observé »
- « Anxiété »
- « Car les TP me déclenchent des crises d'angoisse »
- « Cela ne concerne pas une matière spécifique mais du fait que j'ai une anxiété généralisée il est parfois pour moi impossible de me déplacer et venir à un cours. »
- « Parfois il est impossible pour moi de me rendre à l'université »
- « Les enseignants qui demandent la participation, souvent j'ai des réponses mais directement j'oublie et j'arrive pas à répondre, pas d'articulation de ma langue. Je commence à être stressé et avoir chaud. »
- « Rendez-vous médical »
- « Rendez-vous médicaux »
- « Dû à mes absences trop fréquentes »
- « Souvent c'est une question de bruit, donc d'enseignant et d'élèves et non pas de contenu. »
- « Amphithéâtre bondé pour un CC (concentration impossible). Enseignant forçant la participation »
- « Du mal à comprendre »
- « Trop chiant, prof pénible sur certains trucs »

Ces difficultés se manifestent le plus en CM et en TP :



Au niveau des causes de ces difficultés, les étudiants mentionnent :

Difficultés rencontrées dans les enseignements	Nombre de fois cité
Ecouter et prendre des notes en même temps / rythme trop rapide	20
Environnement fatigant/stressant : bruit, monde, lumières désagréables, surstimulation, ...	18
Difficulté de concentration et / ou d'écoute (à cause du bruit, de la longueur du cours, posture passive, ...)	8
Réaliser le travail demandé (compréhension des consignes, temps imparti, ...)	8
Interactions sociales, travaux en groupes, salles en îlots	6
Manque de support et accessibilité des ressources sur Madoc (avant, pendant, après)	6
Enseignant ne voulant pas répéter, ne prenant pas en compte le besoin spécifique	2
Manque d'accessibilité	5
Longueur des cours	1
Pas de prise en compte du 1/3 temps	1

Les termes qui reviennent le plus sont les problèmes de prise de notes du fait des difficultés à écouter et noter, en lien avec le handicap ; mais aussi le problème de l'environnement qui engendre de la fatigabilité, de l'anxiété / du stress et est lié aux difficultés de concentration, notamment à cause du bruit : cela rend également plus difficile la prise de notes.

Les 71 commentaires :

- « on doit être trop concentré »
- « Difficulté de concentration et d'écoute »
- « concentration sans bouger »
- « Rester concentré pendant + d'une heure »
- « Il est parfois difficile pour moi de rester concentrée longtemps en posture 'passive' »
- « J'ai beaucoup plus de difficultés à rester attentive si le cours n'est pas interactif et qu'on doit simplement écouter et écrire »
- « impossible de rester concentré pendant minimum 1h20, je perds vite le fil, n'ai pas le temps de copier et comprendre »
- « Beaucoup de monde/bruits/lumières désagréables, difficile de suivre + très fatigant »
- « Quand il n'y a pas de support écrit ou que l'enregistrement ne fonctionne pas (cours à distance) c'est extrêmement compliqué à suivre »

- « Le fait d'écouter et d'écrire en même temps est complexe à exercer lorsqu'on est dyslexique... entre toutes les questions qu'on se pose sur l'orthographe et parfois, à titre personnel, il me faut plusieurs minutes pour écrire un mot compliqué (d'où le fait d'avoir certain diapo en avance) »
- « Quand les réponses des exercices sont écrites au tableau, j'ai du mal à les copier sur ma tablette car j'ai un problème avec ma main. Parfois, je n'ai pas assez de temps pour copier toutes les réponses, donc certains exercices restent avec des réponses incomplètes. »
- « Bruit en classe, manque d'échanges et peu de temps pour les réexplications parfois. »
- « Concentration, prise de notes, travail perso »
- « Trop de bruit et enseignant ne veulent pas répéter pour la prise en notes »
- « Difficulté de suivre à 100% le cours, prise de notes (surtout quand textes à trous), besoin de support matériel (ex. photocopié) »
- « Le rythme en TD est parfois beaucoup trop rapide pour être pris en note et beaucoup d'enseignants nous demande d'écrire, ce qui est compréhensible pour l'apprentissage mais nous demande beaucoup de temps et de concentration. Et quand on demande les corrections on refuse »
- « pas le temps de copier tout ce qui est au tableau, beaucoup de fatigue (réflexion et écriture) »
- « Rapidité d'explication, parfois le diaporama n'est pas disponible à MADOC »
- « Du mal à écrire vite et comprendre en même temps »
- « Beaucoup trop rapide de plus ne tiennent pas compte du tiers-temps »
- « les guides parlent souvent vite »
- « Les monologues sans diapo sont très compliqués pour moi »
- « Si cours pas présents rattrapage plus complexes que cours magistraux »
- « Parfois, j'ai du mal à suivre le cours et je rate ou je ne comprends pas exactement une étape. Le fait de voir tous mes camarades faire l'exercice pendant que je reste coincé me stresse, car parfois je n'ose pas demander au professeur de peur d'interrompre le cours et que tout le monde pense que je ne comprends pas. »
- « Prise de note impossible »
- « Visionnage des diapositives trop rapide »
- « Difficulté à écrire l'essentiel rapidement. »
- « Trop rapide. »
- « Trop de stimulation sensorielle »
- « Anxiété de performance, stress »
- « la fatigue se ressent vite »
- « Le monde »
- « Bruit ambiant trop fort et beaucoup de monde »
- « Beaucoup de gens, lié à l'agoraphobie »
- « bruit ambiant »
- « Trop bruyant »
- « Trop de personnes »
- « Crises d'angoisse »
- « Le stress lié au temps imparti est très important »
- « Rester assise en écoutant seulement »
- « Mettez les corrigés dès le début de l'année »
- « Absence de corrigés mis sur Madoc »
- « Lorsque que le cours n'est pas disponible sur madoc pour le suivre en même temps sur un autre support »
- « Ne pas pouvoir écrire peut parfois être embêtant notamment quand il faut écrire au tableau. »
- « J'ai des difficultés à manipuler pendant les TP »
- « Difficulté de manipuler »
- « TP en monôme, difficulté de concentration accrue par le stress »
- « Salles en îlots »
- « Binômes, travail en groupe »
- « Difficulté à adapter mon traitement lors des sorties »
- « Y aller en transport avec tout le monde »

- « Si je suis anxieuse ou si je fais un épisode dépressif, je vais avoir des difficultés à me rendre en cours, à suivre et participer. »
- « Impossibilité de sortir de la salle de TP car perte de temps »
- « J'ai le même temps que tout le monde pour faire la même quantité de travail, donc je ne peux pas faire tout ce qui est demandé. »
- « Besoin d'aide physique pour certaines manipulations et schémas »
- « Accompagnement étudiante solidaire ou parents pour vie courante en fonction des besoins »
- « Pas ou peu d'interactions »
- « Très long »
- « quand les consignes ne sont pas extrêmement claires »
- « Anxiété sociale. »
- « Petits groupes nécessitant des interactions sociales »
- « Très opaque »
- « Souvent forcés »
- « absence, dératification »
- « Il ne s'agit pas du type de cours en lui-même : parfois avec mon trouble je suis juste en incapacité de sortir à l'extérieur »
- « L'accès aux bâtiments 14 et 15 pour les TP d'informatique est très difficile d'accès. »
- « Difficulté à me déplacer, donc des visites sont souvent très compliquées »
- « Marche très douloureuse »
- « Les chaises ne sont pas adaptées »
- « Trop de marche, d'état stationnaire (rester debout trop longtemps)... »

Sur 60 répondants, la moitié a un **rythme personnel** qui n'est **pas en adéquation avec le rythme de travail sur un semestre**, et les raisons citées sont les suivantes :

Difficultés liées au rythme de travail sur un semestre	Nombre de fois cité
Besoin de plus de temps pour assimiler	9
Fatigue importante, problèmes de santé à gérer	9
Rythme inégalement réparti au cours du semestre	5
Examens tous ensemble en fin de semestre ou sur une période courte	3
Rythme inégal entre les 2 semestres	3
Faire le mémoire en parallèle des cours	1

Les 26 commentaires :

- « Non ! J'ai un rythme plus lent que la moyenne mais je n'ai pas d'aménagement pour parvenir aux mêmes objectifs dans des délais plus adaptés »
- « J'ai du mal à travailler les cours tout en avançant mon mémoire en même temps. Certains enseignants donnent beaucoup de lecture, tâche que j'ai du mal à réaliser, ce qui me met en retard sur le reste »
- « Même si cela me demande plus de temps et d'efforts comme je suis dyslexique, néanmoins c'est faisable avec une bonne organisation et de la rigueur »
- « J'ai vraiment des difficultés à apprendre et à être à l'aise pour appliquer les notions que nous apprenons dans un semestre. Chaque semestre, je dois choisir des UE importants et me concentrer sur eux tout en essayant de suivre les autres. Je suis obligé de travailler pendant les vacances pour me rattraper et être au même niveau que tout le monde pour le semestre prochain. Pour moi, il y a toujours un délai entre la découverte des notions et la compréhension nécessaire pour pouvoir les appliquer (faire des exercices, devoirs, projets). »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »

- « Le rythme de travail n'était pas également reparti sur le semestre. Je me retrouvais avec énormément de travail et de cours au début et au milieu du semestre mais à la fin de celui-ci, plus rien. Pour ma santé mentale et physique, j'aurais apprécié que l'apprentissage soit moins rapide et plus reparti sur le semestre. »
- « Rythme un peu trop rapide. »
- « Mon master était très dense sur le premier semestre. »
- « Le rythme est très soutenu, surtout au premier semestre. J'ai tout de même réussi à rendre l'ensemble des travaux mais j'ai été malade souvent à cause du surmenage. »
- « Symptômes de burnout après chaque semestre »
- « Temps restreint dû à des fatigues extrêmes »
- « Difficultés à travailler en dehors des heures de cours, notamment à cause d'une grande fatigue »
- « Besoin de tout le temps en dehors des cours pour me reposer, migraines quasi-systématique en fin de journée, besoin de 3-4h de repos après la journée pour faire quoi que ce soit »
- « Rythme de nuit donc impossibilité de travailler correctement à la fin d'une journée de 8h car grosse fatigue »
- « En réalité cela est très variable, il m'est juste très difficile de rester concentré dans un cours bruyant et donc rester une journée complète de 8h peut parfois me faire faire des malaises ou avoir des migraines à cause du bruit. »
- « Le S1 a été très chargé et donc éprouvant mentalement, mais nous étions tous dans le même cas et avons fait remonter l'information à nos responsables de master. »
- « Le semestre 1 ça passe très vite. »
- « Rythme pas régulier + très dense. Besoin de beaucoup plus de temps que la moyenne pour assimiler les connaissances car besoin d'exhaustivité. Sans compter le déchiffrement des notions exploitées en CM. »
- « Au début c'est assez lent, il n'y a que les CM. Les examens et les comptes rendus tombent en même temps : à la fin du semestre. Je suis donc vite débordée par la quantité de travail. »
- « Le travail est souvent condensé en une période courte. Ce qui rend difficile de suivre. »
- « Beaucoup de choses à rendre ou à faire la même semaine alors que la semaine d'avant il n'y avait casi rien à rendre ou à réviser. CC tous ensemble »
- « Pour certains enseignements la charge de travail est linéaire et tout le long du semestre ce qui ne pose pas de problèmes et est plutôt bénéfique. D'autres demandent un rythme de travail de plus en plus important à l'approche de la fin du semestre, cumulé avec les autres enseignements et les révisions des examens cela devient vite compliqué. »
- « J'ai dû faire une année en deux ans pour mes thérapies »
- « Un peu compliqué pour moi de suivre régulièrement jusqu'à la fin de semestre. Je dors pas la nuit et j'ai pris de médicaments dépressif. »
- « Maintenant que je fais mon année de L2 en deux ans. »

Parmi les suggestions pour améliorer l'organisation des enseignements sur le semestre, les étudiants mentionnent :

Organisation des enseignements sur le semestre	Nombre de fois cité
Répartir davantage la charge de travail et les CC sur le semestre, et non que sur la fin	6
Meilleure organisation de l'edt et de ses modifications	3
Adapter les délais de rendus pour les ESH	2
Diversifier les modalités (synchrone, asynchrone, présentiel, distanciel)) et temps d'évaluation	2
Améliorer les ressources (fiches pratiques)	2
Répartir la charge de travail de façon plus équitable entre les 2 semestres	2
Simplifier certaines explications de cours	2
Réduire le nombre de travaux de groupes	1
Dépôt sur Madoc du format de chaque évaluation	1
Ralentir le rythme	1

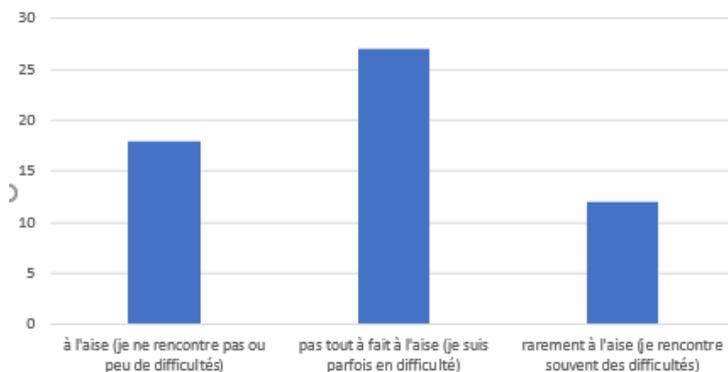
Former les enseignants	1
Accessibilité	1

Les 15 commentaires :

- « *Etaler plus les cours dans le semestre si cela est possible.* »
- « *Meilleures répartitions des CR de TP à rendre. Ne pas avoir tous les TP de toutes les matières en même temps.* »
- « *Balancer la charge de travail entre les deux semestres de façon plus équitable car le second était plus léger que le premier. Réduire le nombre de travaux de groupes car on en avait parfois plusieurs pour un seul cours, avec des deadlines courtes.* »
- « *Meilleure répartition des CC : plus étalés sur la période. Explications beaucoup plus simples en CM.* »
- « *Répartir les cours mieux et au moins prévenir d'un potentiel rajout de cours au moins 3 jours à l'avance* »
- « *Je pense qu'il peut être judicieux de répartir la charge du travail sur le long du semestre, le fait qu'il est obligé d'avoir des notes force les professeurs à mettre des évaluations en fin de semestre. Étant donné qu'en Master les UE ont plusieurs intervenants différents et que la communication est compliquée, je pense que ce serait bien de mettre en place des petits exercices de réflexion (en groupe ou seul) sur les sujets vus pour éviter de mettre une charge de travail importante sur une courte durée.* »
- « *Les CC ne sont pas vraiment des "contrôles continus" puisqu'ils tombent à la fin du semestre. Il faudrait mieux les répartir voire, en mettre plus, de plus courte durée afin d'être évalué en continu tout au long du semestre en fonction de l'avancer des cours.* »
- « *Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme* »
- « *Il est très intéressant de garder le mode d'enseignants actuelles qui permet de faciliter l'aspect interdisciplinaire de nos différents UEs. Permettre aux étudiants en situation d'handicap d'accéder à certains cours plus facilement, sans qu'il est à demander à leurs camarades obligatoirement (même si il y a une bonne cohésion dans les promos, ce genre de demande emmène un malaise et réaction qui n'ont pas lieu d'être)* »
- « *Je ne sais pas, les évaluations sont assez bien réparties contenus du nombre de matières, et sont sous plusieurs formats différents donc ça permet de s'organiser... Peut-être, justement, une meilleure lisibilité sur Madoc du format de chaque évaluation ?* »
- « *Plus de ressources sur madoc pour les jours d'absences* »
- « *Proposer des délais plus adaptés aux élèves en situation de handicap pour rendre les travaux. Donner plus de fiches d'exercices* »
- « *Ralentir un peu la cadence.* »
- « *des cours simplifiés* »
- « *Former les enseignants à la pédagogie* »

## D. L'évaluation de vos apprentissages

Au niveau des modalités de contrôle des connaissances et des compétences (M3C), sur 57 répondants, ils se sentent :



Les raisons mentionnées sont :

Raisons de difficultés concernant les M3C	Nombre de fois cité
Conditions d'examen : monde, anxiété générée, monde, difficulté de concentration, ...	6
Temps d'examen trop court (concentration, écriture, mobilisation des compétences)	3
Compréhension des consignes	2
Nombreuses évaluations en même temps	2
Contraintes horaires	1
Temps d'assimilation trop court jusqu'à l'évaluation	1
Lacunes dues à des cours non récupérés	1
Anxiété de la performance si UE évaluée sur un seul examen	1

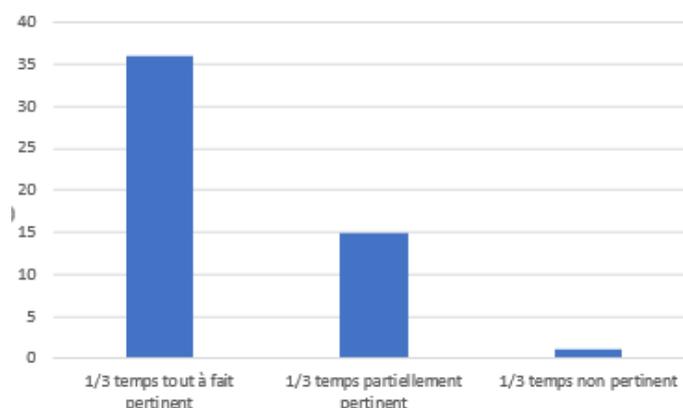
Les 16 commentaires :

- « Difficulté de concentration dans une salle avec du monde »
- « Anxiété importante »
- « Fatigue pouvant m'empêcher de se présenter en cours, conditions d'examens parfois rigides et strictes »
- « Anxiété + anxiété sociale donc contexte peu favorable à la concentration + crises par rapport à des problèmes de santé annexes qui ne préviennent pas. »
- « Difficulté de mobiliser mes compétences »
- « Dû aux problèmes de concentration et de fatigue intense »
- « Chaque UE dispose d'un certain nombre de CC, le problème que je rencontre, c'est qu'en tant qu'étudiante, je n'ai pas assez de temps pour être prête à temps car ils ne se rendent pas compte que nous pouvons avoir d'autres examens et parfois nous avons des semaines où tout est enchaîné. »
- « Encore une fois, beaucoup de travaux de groupes avec parfois des deadlines très courtes comparées au travail demandé. Des rendus demandés sur des technologies non enseignées, parfois 4 langages » de programmation différents dont nous n'avons aucune base. J'aime apprendre et il n'y a aucun souci à se former sur de nouvelles technologies, mais demander tout un travail sur une nouvelle techno pour 'dans deux semaines' sans présenter le langage alors que nous avons 4 à 5 travaux en simultané, c'est pas très malin ... Le but étant (je l'espère) de former de bons professionnels ayant de bonnes pratiques »
- « Je fais parfois des contre sens aux questions et j'ai besoin de beaucoup de temps pour organiser ma pensée. Difficultés avec les QCM, temps imparti et nombres de réponses indéfinis qui me mettent mal à l'aise. »
- « Besoin plus du temps car la difficulté de me concentrer et de comprendre le texte »
- « Difficultés par rapport au temps des examens, par rapport à l'écriture. »
- « Certaines UE reposent uniquement sur une notation en examen pour le semestre. Cela englobe donc toutes les connaissances acquises durant le semestre (ce qui peut faire beaucoup). Il peut être

intéressant de mettre en place des petits CC ou exercices avec des questions types examen à faire tout au long du semestre notamment pour pointer les points faibles avant l'examen. Quand il n'y a aucune pratique/exercice il est difficile de savoir si l'on a vraiment compris ou non et cela peut mettre en difficulté lors de l'examen. »

- « parfois du mal à comprendre les consignes »
- « En ne pouvant pas assister à certains cours, j'ai l'impossibilité de récupérer le cours loupé et donc je me retrouve à avoir des lacunes. »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »
- « Je ne me suis pas rendu aux contrôles et examens cette année »

Sur les 52 répondants ayant un 1/3 temps, seul 1 ne le trouve pas pertinent :



3 étudiants soulignent le bénéfice du 1/3 temps :

- « En plus de mon problème de main, j'ai des difficultés à contrôler mon stress. Avoir un tiers de temps supplémentaire me permet d'avoir un moment de pause dans les cas où je suis stressée et bloquée. Il me donne le temps nécessaire pour me calmer et me remettre pour continuer l'examen. »
- « Le 1/3 temps m'est indispensable et je suis heureuse que cet aménagement existe. »
- « Pour certaines matières, comme la chimie, j'ai besoin de plus de temps car il y a beaucoup de manipulations informatiques pour écrire les formules (par exemple). Un secrétaire m'aide mais ne me permet pas d'être en totale autonomie et cela nécessite du temps de transmission orale. »

Les raisons pour lesquelles il est partiellement pertinent :

Raisons de 1/3 temps partiellement pertinent	Nombre de fois cité
1/3 non communiqué / pas mis à jour	4
1/3 temps non appliqué	2
Sentiment de jugement de la part des enseignants et des camarades	1
Ne suffit pas à pallier aux difficultés	1

Les 5 commentaires :

- « Mes profs ne sont pas au courant des tiers temps, je n'apparais même pas sur la feuille d'émargement, et en raison de mon passé avec mon ancienne fac je n'ose pas me signaler. Au second semestre j'ai passé mes examens sans. »
- Les étudiants doivent toujours vérifier si une salle est à disposition pour les 1/3 temps, si un enseignant a été prévu pour nous surveiller notamment pendant les CC
- « Cependant parfois il n'est pas appliqué et l'enseignant me propose d'adapter le barème en fonction. »

- « Le temps est rajouté, mais les enseignants ne sont pas informés de manière claire, ce qui crée des moments très gênants à chaque examen. Les personnes jugent notre demande de tiers-temps parfois y compris les enseignants et je trouve cela dommage. »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »
- « Ils le sont lorsque j'ai eu le temps et l'énergie de réviser suffisamment en amont »
- « Le tiers temps ne suffit pas toujours à pallier mes difficultés, qui ne sont pas constantes selon les jours/les disciplines... »

## E. Vos conditions de travail

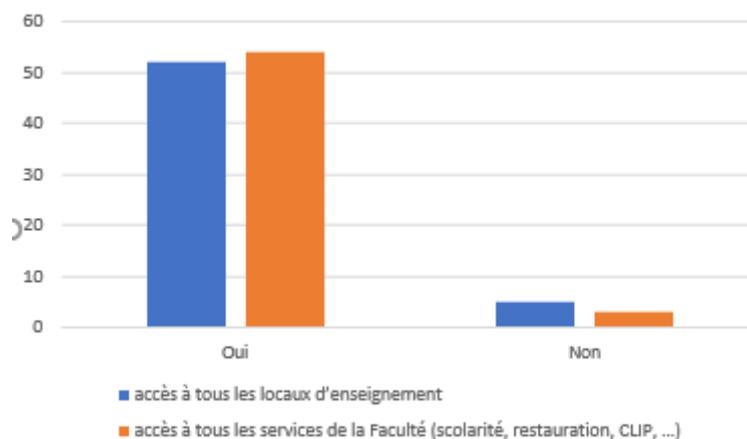
**Au niveau des conditions de travail mises à disposition**, 48 étudiants sur 57 répondants les trouvent satisfaisantes.

Raisons de non utilisation des conditions de travail mises à disposition	Nombre de fois cité
Lumières agressives	2
Enseignement à distance	1
Oubli de surveillant	1
Accès difficile en fauteuil pour entrer dans les salles	1
Matériel informatique non adapté (vitesse, mise à jour)	1

Les 10 commentaires :

- « je ne les utilise pas »
- « Je suis à distance donc j'étudie depuis chez moi et j'ai adapté mon espace de travail »
- « Trop d'oublis de salle et de surveillant »
- « Un entassement des chaises et tables se fait souvent à l'entrée des salles rendant difficile l'accès à un fauteuil roulant »
- « Lumière trop forte »
- « Lumières parfois trop agressives dans les salles »
- « les ordinateurs prêtés pour les examens ne sont plus adaptés (très lents et pas à jour) »
- « Trop de bruit en cours »
- « J'ai besoin d'aide humaine pour les TP et les TD quand il y a des dessins par exemple. Sinon pas de soucis avec le matériel et les salles, ni l'orientation dans l'établissement. »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »

Au niveau des accès, sur 57 répondants :



Sont cités comme difficiles d'accès : la BU (1 fois) et le RU Lombarderie (2 fois) qui est un endroit où l'attente peut être longue et source de stimulations sensorielles.

Les 4 commentaires :

- « Très difficilement pour le ru lombarderie : attente longue et bruyante/pénible fait que je n'ai pas mangé une fois avant 13h15 de l'année »
- « Même si j'étais capable d'y accéder, la restauration au RU était compliquée pour moi, notamment la période d'attente (beaucoup de monde, de bruits, lumières, odeurs...). »
- « Pas facile d'accéder à la BU »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »

Les suggestions d'aménagements proposées :

Suggestions d'aménagements pour répondre aux besoins	Nombre de fois cité
Salle de pause spécifique / salle de CC isolée	6
Accessibilité	3
Accès prioritaire au RU	2
Matériel informatique en meilleure accessibilité / prêt d'ordinateur	1
Meilleure écoute	1

Les 12 commentaires :

- « Salle de pause spécifique au calme. Lieu pour passer les CC en isolement »
- « Peut-être une salle de pause spécifique pour couper avec le bruit »
- Plus de salle de repos/de pause afin de pouvoir se reposer (salle handisup limitée + trop spécifique)
- « Dans ma situation, je rencontre parfois des difficultés à aller dans des endroits bruyants ou avec beaucoup de mondes pour travailler (BU, zone de travail). J'essaie donc de trouver des endroits afin de m'isoler pour travailler tranquillement. La mise en place de salle de pause peut être intéressante. »
- « Le seul problème que j'ai rencontré personnellement, c'est le moment où l'on rentre et on sort d'un amphithéâtre. Les contacts physiques et le bruit peuvent me faire déclencher des crises. Les gens sont trop nombreux et trop collés, j'étais obligé d'attendre que tout le monde rentre ou que tout le monde sort pour le faire à mon tour, ce qui pouvait entraîner des retards. Je n'ai pas de solution à ce problème et je pense qu'il n'y en a pas mais je tenais à le partager. »
- « Permettre aux étudiants ayant par exemple une neuroatypie avec des troubles sensoriels de ne pas faire la queue avec les autres pour la restauration. Une salle de repos adaptée aux besoins sensoriels des personnes concernées serait un vrai plus. »

- « Que les salles soient plus proches les unes des autres afin que les gens dont la marche est douloureuse comme moi évitent d'avoir mal. »
- « Rampe d'accès adapté. Changement des portes lourdes en porte plus simple à ouvrir »
- « Meilleure adaptation pour accéder au bâtiments (ascenseur qui fonctionne et pas à l'opposer des bâtiments). RU (escalier dangereux quand il y a du monde) »
- « Meilleure écoute en ce qui concerne les problèmes de harcèlement. En plus, c'est dommage, il y a déjà des organismes dédiés au sein de la fac. »
- « Au début de l'année, j'ai eu un gros problème technique avec mon ordinateur, j'ai été obligée d'acheter un nouvel ordinateur pour continuer mes études. Le financement a été un peu compliqué pour moi, donc j'ai eu un délai pendant lequel je n'avais pas d'ordinateur (seulement ma tablette). Ce délai a été très difficile pour moi car nous avons des projets à rendre et j'avais besoin d'un ordinateur. Je trouve que l'accès aux ordinateurs de la fac est très limité pour une étudiante en formation bio-informatique. Si à l'époque je pouvais avoir accès à un ordinateur dans une salle autre que celle où nous avons des cours (car chaque fois qu'il y a un cours, j'étais obligée d'enregistrer mon travail et de quitter la salle), cela pourrait être bénéfique pour les situations où nous ne pouvons pas utiliser nos ordinateurs personnels. Une autre solution pourrait être de disposer des ordinateurs portables à prêter aux étudiantes en bio-informatique pour les situations urgentes. »
- « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »

## F. L'accompagnement pédagogique

Au niveau de l'amélioration du suivi et de la prise en compte des besoins pédagogiques, 43 étudiants sur 53 répondants trouveraient pertinent que l'équipe enseignante de sa formation reçoive directement du médecin ou du relais handicap une information relative à a situation qui décrit les adaptations nécessaires pour les activités pédagogiques qui me sont difficiles et/ou qui demandent un matériel adapté.

Commentaires sur la pertinence de la communication d'une information relative à la situation spécifique d'un étudiant	Nombre de fois cité
Meilleure prise en compte, meilleure compréhension des enseignants et meilleure crédibilité des adaptations	8
Diminution de la charge mentale de l'ESH	7
Permettrait une meilleure communication entre services (scolarité, enseignants)	3

Les 12 commentaires :

- « Le fait de soit même aller prévenir les enseignants de ma situation peut parfois être épuisant. Surtout quand il faut trouver des solutions à des problèmes et que les enseignants ne savent pas quoi faire. »
- « Ça contournerait la scolarité qui visiblement zappe les personnes en situation de handicap sur les listing et diminuerait notre charge mentale de devoir se signaler nous-même, de s'assurer que nos aménagements sont mis en place pour les partiels et de devoir expliquer nous-même notre situation alors que parfois on a eu des passés difficiles avec la sphère de l'éducation. »
- « Avec l'accord de l'étudiant évidemment mais je pense que ça pourrait faciliter le début de l'année d'un étudiant en situation de handicap parce que répéter à une dizaine de personnes notre situation et ce dont on a besoin pour pouvoir suivre correctement les cours est assez délicat voir demande beaucoup d'énergie de plus avec l'appui d'un professionnel cela pourrait aider à crédibiliser les

problèmes rencontrés par l'étudiant. Je voulais néanmoins souligner que tous mes enseignants de l'année que j'ai passée était très compréhensifs, j'ai beaucoup apprécié cela. »

- « Oui car certains professeurs ne sont pas au courant des aménagements de leurs élèves/ne les respectent pas totalement possiblement par manque de compréhension »
- « J'ai dû envoyer un mail a tous mes profs pour les prévenir que si je me sentais pas bien, il se pourrait que je sorte précipitamment de cours. »
- « Tout à fait, cela devrait être communiqué à l'ensemble des enseignants de la formation concernée pour ne pas gêner les étudiants et permettre une meilleure prise en compte de la situation. »
- « Tous les professeurs ne pensent pas à regarder, et c'est une discussion qu'il faut avoir avec chacun de ses professeurs chaque semestre, c'est assez lourd. De plus le service des absences et les enseignants ne communiquent pas bien, ce qui ne garantit pas que les CC ratés et justifiés ne se soldent pas par un zéro... »
- « En théorie je trouve que ce serait pertinent (avec l'accord de l'étudiant évidemment), mais dans mon cas ni les médecins ni les enseignants n'avaient de suggestions concrètes pour faciliter les enseignements. »
- « Certains professeurs refusaient d'aller consulter le bureau des examens, surtout après que je les ai renvoyés vers eux pour mes aménagements. »
- « La mise en place des certificats qui justifient les absences ponctuelles est très bien, la scolarité s'occupe d'informer les professeurs de la formation s'il y a la mise en place de situation particulière (ex : 1/3 temps) Cependant certains professeurs demandent des justifications précises lorsque l'on demande des modifications dans la mise en place de CC ou présentations orales et refusent parfois d'adapter à la situation. Je pense ainsi qu'il est pertinent que l'équipe enseignante reçoive directement du médecin une information à ma situation qui décrit les adaptations nécessaires pour les activités pédagogiques qui me sont difficiles et/ou qui demandent un matériel adapté. »
- « Le fait d'être l'intermédiaire peut être un frein et quand nous avons beaucoup d'enseignants, ça peut être compliqué »
- « Cela aiderait effectivement dans la relation avec l'équipe enseignante et permettrait une meilleure adaptation (préparation en amont), une meilleure communication et compréhension. »

Au niveau de la possibilité **d'être reçu.e par un enseignant pour échanger et exprimer ses besoins d'ordre pédagogique**, en début d'année universitaire, après avoir obtenu une prescription par le médecin du service de soins des étudiants, 39 étudiants sur 54 répondants y sont favorables.

Les 10 commentaires :

Aspects positifs exprimés	Aspects négatifs exprimés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• « Ça a été fait »</li> <li>• « Oui même si je ne sais pas ce qu'il où elle pourrait concrètement faire »</li> <li>• « J'ai personnellement pris un rendez-vous avec le responsable de ma formation pour lui expliquer, et ce fût très aidant. »</li> <li>• « Cela pourrait aider encore plus en effet. »</li> <li>• « Pour moi pas besoin que tout le monde soit au courant, mais seulement les personnes qui ont besoin de savoir »</li> <li>• « Cela permettrait de me sentir plus en confiance par rapport à l'enseignement à venir. »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• « Cela résoudrait énormément de mécompréhensions que j'ai pu recevoir de l'équipe pédagogique. »</li> <li>• « Dans l'état actuel de la situation, de ce que j'ai pu constater, ne change rien. »</li> <li>• « En théorie je trouve que ce serait pertinent (avec l'accord de l'étudiant évidemment), mais dans mon cas ni les médecins ni les enseignants n'avaient de suggestions concrètes pour faciliter les enseignements. »</li> <li>• « Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ai les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »</li> </ul>

## G. Conclusion

La **note** donnée à titre indicatif à la Faculté des Sciences et des Techniques quant à la **prise en compte des besoins pédagogiques** est de **14,17** (52 répondants).

Les 18 commentaires libres, suggestions et idées exprimés sont les suivants :

- *« Merci pour votre travail. »*
- *« Merci de vous pencher sur la question, notamment pour les étudiants avec des handicaps "invisibles" ! »*
- *« Merci pour les différents services, pensez à nous qu'on a besoin de votre aide et soutien. Merci »*
- *« Globalement pour mon handicap une bonne prise en compte malgré quelques soucis au niveau administratif... »*
- *« Le suivi par les médecins et la plupart du personnel de la fac à été au top ! Il m'est cependant arrivé que lors d'examens mon aménagement pour une salle séparée ait été ignoré et mon tiers temps gêné par les autres élèves étant bruyants dans la salle et même deux fois par une professeure seule/presque seule dans la salle avec moi étant elle-même bruyante »*
- *« Personnel de santé + du pôle examen fantastique : à l'écoute, disponible, agréable... Une pensée particulière aux infirmières et à l'une des responsables du pôle examen extraordinaires. Un jeune professeur de maths très clair dans ses explications (enseigne les séries de fonctions à la suite d'un professeur plus âgé) : un modèle selon moi de pédagogie. Enfin, je retiens un professeur d'informatique très humain, sûrement l'un des plus anciens. Je me suis réellement sentie considérée en tant que personne et j'ai eu l'impression qu'il avait foi en moi. Cela m'a redonné confiance. Je ne me souviens malheureusement pas de leurs noms mais je voulais leur rendre hommage et les remercier encore. Il y a du personnel fantastique et passionné. Malheureusement, certains professeurs, qui préfèrent certainement la recherche ou moins rompus à l'exercice sont moins adaptés aux personnes avec une très grande sensibilité. »*
- *« Il m'est parfois difficile d'exprimer mon ressenti et ce dont j'ai besoin car je n'ai pas toujours conscience de l'impact de mon handicap. L'étudiante solidaire m'aide à verbaliser mes problèmes. Effectivement, avoir une tierce personne qui explique pour moi, l'impact qu'à mon handicap avec mon approbation serait plus simple, plus clair et plus concret pour les enseignants. Derrière le mot TSA, il y a différents troubles associés plus ou moins invalidants et qui sont propres à chaque personne d'où la complexité de mon handicap. »*
- *« J'observe une amélioration de la situation et de la prise en compte des divers situations d'handicap, notamment par le biais de ce questionnaire qui prouve un souhait d'améliorer davantage. Pour ma part je suis principalement concernée par des problèmes d'ordre mental (anxiété/dépression) depuis le début de mes études universitaires, pour l'instant je n'ai pas de "diagnostique" écrit d'un éventuel trouble. Ce n'est pas une situation très facile étant donné que certains étudiants/professeurs sont assez résilients à considérer ces problèmes comme un réel handicap. C'est pour ça que je considère*

*pertinent que le médecin puisse avoir un contact avec l'équipe pédagogique. Au vu du nombre d'étudiant il n'est pas possible de faire du cas par cas pour les professeurs ce qui est tout à fait compréhensible, mais cette mise en relation peut être utile pour éviter que de potentiels conflits ou situations délicates puissent se générer lorsque l'étudiant demande par lui-même un aménagement. »*

- *« Besoin d'un professeur référent dès le début de l'année universitaire, afin de pouvoir garder un suivi et de ne pas s'isoler dans la difficulté. »*
- *« Il serait intéressant d'avoir la possibilité de suivre les cours en distanciel pour les personnes qui en ont besoin. »*
- *« La mise en relation plus directe entre l'équipe médicale et le personnel éducatif pourrait être une bonne solution pour améliorer les conditions des élèves en situation d'handicap »*
- *« Je pense que la communication est importante notamment entre le corps médical et les enseignants afin de fluidifier la situation des étudiants. De plus, j'ai été souvent gêné en lien avec ma demande de tiers-temps car je devais souvent le répéter en classe, dire que j'ai un tiers-temps maintenant car ce n'était pas le cas depuis le début de l'année, ce qui encore une fois est assez frustrant car les gens (de manière générale, que ce soit camarades ou enseignants) me jugeaient parfois (par un mot, un regard, une question) quant à ma demande de tiers-temps. Et je trouve que ce qui manque le plus est la prise en compte de cette dimension psychologique dans la relation entre enseignants et étudiants. J'ai souvent été jugé parce que j'écrivais trop pendant un examen et que je n'arrêtais pas de demander des copies doubles pour continuer à écrire ! (ce qui est tout à fait absurde et dommage je trouve, ça m'a en tout cas blessé et marqué). Soit il y a des indications claires de ne pas dépasser un certain nombre de copies soit je suis libre en tant qu'étudiant d'écrire autant que je veux, n'est-ce pas logique ? On m'a dit : ""Le but n'est pas de réécrire tout le cours"", à un examen qui était plutôt composé d'une question ouverte d'analyse. Alors que je n'ai absolument pas réécrit tout le cours, mais que je l'ai compris, et pas appris seulement, et que j'ai lu une centaine de pages de plus de 4 livres différents pour analyser chaque élément du cours, le creuser, etc. Donc ce commentaire blessant était non seulement gênant, mais aussi inapproprié pendant l'examen, car j'ai été frustré, et gêné en classe pendant l'examen, au point où j'écrivais de plus en plus petit pour ne pas demander d'autres feuilles, et j'ai même omis de répondre comme je voulais pour ne pas paraître en faire trop à cause de ce commentaire, et ça a aussi cassé ma motivation pour répondre comme je voulais, et je voulais juste arrêter l'examen et sortir après cela. Donc je dirai en conclusion que parfois il y a du mépris palpable envers la créativité et l'envie de bien faire des étudiants, et ça ne les encourage point à avancer, aller de l'avant, et construire. Bien que je suis conscient que ce qu'on apprend à l'école, surtout à l'école d'aujourd'hui, est que l'on apprend rien à l'école, et que le savoir est gris de nos jours comme le disait Michel Foucault, alors que celui-ci devrait être intimement lié au plaisir, je pense que l'université (et*

*l'école en général) devrait demeurer un lieu où on peut penser librement, écrire librement, s'épanouir dans ce qui fait que nous sommes différents tout en préservant le respect, l'entraide, etc. »*

- *« Je mets 5 pour l'intention, les campagnes contre le harcèlement et l'enquête. Pour le reste, mon cursus je gère moi-même chez moi car je suis à distance. Pour les partiels c'est une catastrophe, sujets qui arrivent en retard alors que je calcule pour prendre mes cachets de ritaline pour faire le brouillon pendant le pic (le pic à vide n'est pas sympa à vivre), absence de mon nom sur les listes d'émargement, pas d'étiquette pour rendre ma copie anonyme, absence de mention disant que j'ai un tiers temps. C'est comme si je n'avais pas d'aménagements au final, voir comme si je n'existais pas. Et ces oublis se rajoutent aux autres problèmes administratifs que n'importe quel étudiant peut rencontrer, à la fin de l'année c'est réellement usant. »*
- *« Il faudrait que certains professeurs lisent les documents fournis par le bureau des examens avant de pouvoir poser un contrôle continu. Au lieu de me "bricoler" le fameux contrôle et de me retirer des points pour un retard alors que j'ai un aménagement disant que je peux être en retard car je peux quitter le cours et revenir après lorsque j'ai besoin de repos. »*
- *« Les 1/3 temps c'est bon mais on peut mieux améliorer les aménagements afin que les profs soient plus tolérants avec les personnes en situation de handicap sur la notation des copies, des Travaux Dirigés et des travaux Pratiques. De plus, les profs devraient être formés pour mieux comprendre les différents types de handicaps et adapter leur enseignement et leurs évaluations en conséquence, tout en assurant un suivi personnalisé pour ces étudiants afin de garantir leur réussite académique. »*
- *« Les modalités de notation des compétences ainsi que le rythme des TD ont été très compliqués pour moi »*
- *« Changer tout le système universitaire c'est à dire laisser les personnes passer leurs matières quand ils peuvent il faut arrêter avec ce mépris de classe les élèves doivent travailler pour vivre et ne peuvent pas passer leurs journées à l'université comme ça 1/5 élèves à des problèmes pour se nourrir d'après bfmtv et l'université est responsable vu qu'ils savent ce qu'il se passe et rien ne change et puis qu'on ait les corrigés dès le début de l'année comme ça on bosse à notre rythme »*
- *« Rampes d'accès, meilleur entretien des élévateur et ascenseur, plus de bateau pour les trottoirs, remplacement des portes lourdes par des portes plus facile à ouvrir, empêcher l'entassement des chaises et tables à l'entrée des classes »*